

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3/079/2023

(N.º do relatório/Nº do certificado EQAVET em vigor/Ano de atribuição do certificado EQAVET)

Ano em avaliação – JULHO/2025 a JULHO/2026

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Secundária de Felgueiras

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Morada: Av. Dr. Manuel de Faria e Sousa - 4610-178 Felgueiras

Telefone: 255 310720 Fax: 255 310729

Email: esfelgueiras@esfelgueiras.org

Web: www.esfelgueiras.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretora: Anabela Barbosa Leal

Telefone: 255 310720 Fax: 255 310729

Email: diretor@esfelgueiras.org

Web: www.esfelgueiras.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Ministério da Educação, representado pela Diretora da Escola Anabela Leal.

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

De acordo com o Regime de Administração e Gestão dos Estabelecimentos Públicos da Educação Pré-Escolar e dos Ensinos Básico e Secundário (Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho), o Projeto Educativo (PE) é o documento que consagra a orientação educativa da escola, elaborado e aprovado pelos seus órgãos de administração e gestão para um horizonte de três anos, no qual se explicitam os princípios, os valores, as metas e as estratégias segundo os quais a escola se propõe cumprir a sua função educativa.

O PE da Escola Secundária de Felgueiras (ESF) 2026-2028 segue a linha orientadora do anterior e mantém, no essencial, os princípios, valores, metas e objetivos que sempre nortearam a missão e a atividade da escola, que, em grande parte, se encontram enunciados no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO).

1.4.1. Escola

A ESF nasceu no dia 26 de maio de 1975, através do Decreto-Lei nº260-B/75, e foi a primeira instituição de ensino secundário do concelho e ao longo de 50 anos tem construído a sua história e identidade próprias (consultar [aqui](#)).

Atualmente, frequentam a ESF cerca de mil alunos distribuídos pelo 3ºciclo do ensino básico e pelos cursos científico humanísticos e pelos cursos profissionais do ensino secundário. A maioria dos alunos é proveniente da cidade e/ou concelho de Felgueiras, sendo de relevar que cerca de 6% são oriundos de países estrangeiros. Cerca de 26,9% beneficiam de Apoio Social Escolar (ASE) –escalões A e B.

A intervenção dos alunos na vida da escola é garantida pela sua representatividade, consignada por lei, nos órgãos próprios, Conselho Geral, Observatório da Qualidade, conselhos de turma e, ainda, pela constituição de uma associação de estudantes, estruturas onde se promove e se procura potenciar as suas capacidades de reflexão crítica e criativa e desenvolver uma prática orientada pelos valores da justiça, democracia e solidariedade.

O serviço docente é, em 2025-2026, assegurado por cerca de cento e vinte e quatro professores e sete técnicos especializados. Cento e nove professores pertencem ao quadro de escola e oitenta e sete têm mais de vinte anos de serviço. Existe uma significativa estabilidade do pessoal docente, uma longa experiência profissional e uma qualificada formação académica. Trata-se de um corpo docente comprometido com a missão da escola, familiarizado com a sua organização e bem identificado com a comunidade educativa. A ESF possui um quadro de pessoal não docente composto por nove assistentes técnicos, vinte e oito assistentes operacionais, quatro técnicos superiores dos quais, dois psicólogos e dois afetos ao Centro Qualifica e, ainda, sete técnicos especializados, um dos quais da área de informática, afeto ao Plano de Desenvolvimento Pessoal Social e Comunitário. Desde janeiro de 2020 que, no âmbito do processo de descentralização na área da educação, a gestão do pessoal não docente é feita pela ESF em articulação com o Município. Embora o quadro de pessoal não docente seja escasso para as necessidades de funcionamento dos vários serviços da escola, pelo conhecimento das metodologias de funcionamento da mesma, pela sua profunda integração na comunidade educativa bem como comprometimento com a sua missão, o pessoal não docente constitui-se como uma mais valia para a concretização deste projeto que preconiza uma escola inclusiva. A Associação de Pais e

Encarregados de Educação, de acordo com a legislação em vigor, participa e intervém na escola, nos órgãos em que se encontra representada, Conselho Geral e Observatório da Qualidade. Para além da representatividade legalmente prevista para os pais/ encarregados de educação, a associação de pais e encarregados de educação é um importante parceiro na prossecução dos objetivos deste projeto e participa ativamente na vida escolar, dinamizando atividades culturais e de solidariedade. Apesar da estabilidade da associação, todos os anos são integrados novos sócios de modo a possibilitar a sua renovação.

1.4.2. Projetos e Parcerias

A escola implementa diversos projetos, clubes e atividades de natureza formativa, vertidos anualmente no Plano Anual de Atividades, PAA, que traduzem dinâmicas interdisciplinares e transdisciplinares, que respeitam exigências de qualidade, de complementaridade e enriquecimento dos conteúdos programáticos e que espelham dinamismo e abertura permanente à comunidade.

Dos inúmeros projetos desenvolvidos de forma consistente, contínua e intencional, para dar respostas concretas aos desafios do PASEO, da escola inclusiva e da educação para uma cidadania ativa, destacam-se os projetos no âmbito da cultura, das artes e da cidadania, como, por exemplo, o Plano Cultural de Escola que integra a “Revista ESF ON”, a “Rádio Escola”, o Projeto de Teatro escolar “Essência” e a “Galeria Piso 2”. Estes são projetos diferenciadores que pretendem desenvolver a educação artística e estética dos alunos e tornar a escola um polo de desenvolvimento cultural da comunidade local. No âmbito do desenvolvimento de “competências na área do Bem-estar, saúde e ambiente, [que] dizem respeito à criação e transformação da qualidade de vida do indivíduo e da sociedade” (PASEO, 2017), destacam-se os projetos de Desporto Escolar, o Clube da Saúde e o Projeto Escola sem Bullying | Escola sem Violência. No âmbito da solidariedade, do empreendedorismo e da participação democrática destacam-se os projetos Junior Achievement, Parlamento dos Jovens, Orçamento Participativo das Escolas e o Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade. No âmbito da promoção da ciência e da consciência ambiental, destacam-se o Clube Ciência Viva e o Eco escolas.

Os Projetos Internacionais, pela sua tradição, impacto e qualidade, permitiram já a certificação no âmbito do Ensino e Formação Profissional, do Ensino Escolar e do Ensino e Certificação de adultos formandos, docentes e não docentes da ESF pela Agência Nacional Erasmus +, e são uma marca identitária da escola, reconhecida pela comunidade e pelos parceiros nacionais e internacionais.

Desenvolvem-se, ainda, projetos que se constituem como marcas organizacionais da ESF que contribuem para o sentido de pertença, para o desenvolvimento profissional e para a valorização do mérito, de que são exemplo: a receção aos pais e encarregados de educação e aos alunos que frequentam a ESF pela primeira vez, o jantar do dia do professor/homenagem aos docentes aposentados, a sessão pública de entrega dos diplomas do quadro de mérito, a sessão pública de entrega dos diplomas /certificação de adultos, a cerimónia dos finalistas de 9º e 12ºanos, o convívio de final de ano letivo do pessoal docente e não docente, entre outros.

Estes e outros projetos desenvolvem-se com o apoio das inúmeras parcerias estratégicas, nacionais e internacionais, nas áreas académica (e.g. ESTG, Universidade do Minho, UTAD, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Escola Profissional Balletatro, Escolas Internacionais), da cultura e das artes (e.g. Conservatório de Música de Felgueiras, Rede de Bibliotecas Escolares e artistas convidados), do desporto (e.g. Piscinas Municipais, clubes desportivos), do meio empresarial (e.g. Associação

Empresarial de Felgueiras, Ambisousa, Banco de Portugal e várias empresas de âmbito local, regional e nacional), instituições e organizações locais e regionais (e.g. Autarquia, CIM Tâmega e Sousa, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Centro de Saúde, Comissão de Proteção a Crianças e Jovens, DECO, TRIAVE, Bombeiros, Escola Segura, Proteção Civil, e Instituições de Solidariedade Social).

1.4.3. Princípios e Valores

A Escola Secundária de Felgueiras, enquadrando-se no sistema educativo português, proporciona uma formação integral aos seus alunos tendo em vista o desenvolvimento do PASEO e contribuindo para um desenvolvimento social mais equitativo.

Na esteira da Lei de Bases do Sistema Educativo, a ESF estipula os seguintes princípios e valores orientadores da sua praxis educativa:

- Uma escola pública e democrática que garanta uma formação integral, assente numa reflexão consciente e crítica de todos os valores e conhecimentos e promova um desenvolvimento físico e psicológico equilibrado;
- Uma escola aberta e plural garantindo, por um lado, uma justa igualdade de oportunidades no acesso e sucesso escolares e fomentando, por outro lado, o direito à diferença, mediante uma diversidade de ofertas formativas, curriculares e culturais, em articulação com as realidades concretas da vida local, regional, nacional e internacional;
- Uma escola como instituição de referência no plano educacional, cultural, social e cívico, cumprindo a sua missão de serviço público e reforçando o diálogo entre todos os intervenientes da comunidade educativa;
- Uma escola que valoriza os Projetos da Estratégia de Educação para Cidadania da Escola e procura desenvolver nas jovens competências de solidariedade e capacidade de intervenção social;
- Uma escola que concilia rigor, exigência, competência, solidariedade, autonomia e espírito crítico, assegurados por uma visão humanista e por uma formação contínua e diversificada do seu pessoal docente e não docente;
- Uma escola como espaço físico e polo cultural abertos à comunidade;
- Uma escola que promove o conhecimento, o respeito e a defesa do património e da sustentabilidade ambiental;
- Uma escola aberta à inovação tecnológica, artística, científica e pedagógica e que incentiva ao uso de novas práticas que assentem em critérios de exigência, rigor e qualidade.

1.4.4. Missão

É missão da ESF prestar um serviço de educação pública e universal de qualidade, globalmente inclusiva e centrada no aluno, que garanta o desenvolvimento de competências fundamentais no século XXI, na senda do PASEO e dentro das referências europeias de qualidade, com um propósito específico na aprendizagem e na construção do conhecimento dos alunos para apoio ao prosseguimento de estudos e/ou futuro profissional, garantindo o seu desenvolvimento integral, o seu sucesso individual e a sua capacidade de intervenção social.

1.4.5. Visão

No processo de gestão estratégica, a visão da escola define as ambições e aspirações para o futuro da organização. A ESF pretende a nível local, nacional e internacional, continuar a ser reconhecida:

- pela qualidade do sucesso académico e profissional de todos os seus alunos, que terá por base o recurso sistemático e pedagógico às tecnologias de informação e comunicação;
- por desenvolver, em todos os seus alunos, conhecimentos, atitudes e valores, que lhes possibilitem a sua integração e intervenção num mundo/sociedade diverso e inclusivo, em constante evolução;
- por ser uma escola promotora da saúde física e mental de toda a comunidade escolar;
- por praticar um ensino com rigor científico e pedagógico, investindo na formação integral e contínua do pessoal docente e não docente;
- por ser uma instituição orientada para o serviço à comunidade, preocupada com o desenvolvimento pessoal, com o envolvimento e participação dos seus membros;
- pela qualidade das relações externas com parceiros nacionais e internacionais e pelo seu contributo para o desenvolvimento da comunidade.

1.4.5. Objetivos gerais e estratégicos

Na senda dos anteriores Projetos Educativos, a ESF mantém a sua matriz ideológica de escola em melhoria, questionando, avaliando e repensando continuamente os processos de gestão.

Para o próximo triénio, comprometemo-nos a prosseguir os quatro objetivos gerais e respetivos objetivos específicos. Para cada objetivo específico são apresentadas as ações estratégicas e as metas a alcançar pela ESF no desenvolvimento deste PE, com os valores de referência que constam do anexo1 do PE.

Relativamente à definição das metas propõe-se a sua definição com base nas seguintes orientações:

- definição dos valores de referência com base nos últimos 3 históricos dos ciclos de formação ou anos letivos;
- sempre que os valores de referência da Escola se situarem no domínio da excelência (no caso de alguns objetivos específicos, iguais ou superiores a 90%), devem as metas indicar “manutenção/aumento (...)”, uma vez que se considera que manter a excelência traduz ambição por parte da escola;
- sempre que os valores de referência da escola se situarem abaixo dos valores que traduzem a excelência (no caso de alguns objetivos específicos, inferiores a 90%), devem as metas indicar “manutenção/aumento(...)”, no sentido de se caminhar em direção à excelência.

Cabe ao Observatório de Qualidade, OQ, elaborar os instrumentos de recolha de informação para acompanhar e verificar o cumprimento das diversas metas estabelecidas.

Durante o período de vigência do Projeto Educativo da ESF, tendo em especial atenção o sucesso educativo de cada um dos seus alunos e a qualidade do serviço educativo, propomo-nos prosseguir os seguintes objetivos gerais e específicos:

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO: - Desenvolvimento pessoal e emocional e bem-estar dos alunos - Oferta educativa e gestão curricular - Ensino/Aprendizagem/ Avaliação - Planeamento/Articulação/Formação	<i>1.1. Desenvolver projetos e dinâmicas que assegurem o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos;</i> <i>1.2. Garantir respostas educativas adaptadas às necessidades de formação de cada aluno</i> <i>1.3. Inovar nos processos pedagógicos</i> <i>1.4. Promover a articulação curricular</i> <i>1.5. Promover a utilização de estratégias de ensino/ aprendizagem orientadas para o sucesso</i> <i>1.6. Promover a equidade e inclusão de todos os alunos</i> <i>1.7. Melhorar os processos de avaliação para e das aprendizagens</i> <i>1.8. Planear e articular o processo de ensino/ aprendizagem, incrementando o trabalho cooperativo entre docentes</i> <i>1.9. Desenvolver mecanismos de autorregulação e de regulação pelos pares e pelas lideranças</i> <i>1.10. Promover a atualização e qualificação pessoal e profissional do pessoal docente e não docente</i>

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO - Liderança - Gestão - Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa	2.1. Definir o rumo e as linhas de atuação futura, vertendo-as nos documentos orientadores da escola 2.2. Mobilizar a comunidade educativa e desenvolver projetos, parcerias locais, nacionais e internacionais e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens 2.3. Promover práticas de gestão orientadas para a qualidade das aprendizagens 2.4. Promover práticas de gestão orientadas para a melhoria do serviço educativo 2.5. Melhorar os processos de comunicação interna e externa 2.6. Promover a participação/ envolvimento dos pais na vida escolar 2.7. Divulgar interna e externamente, os resultados académicos e sociais dos alunos 2.8. Contribuir para o desenvolvimento da comunidade envolvente através da ação da escola
3. PROMOÇÃO DO SUCESSO ESCOLAR - Resultados Académicos - Resultados Sociais	3.1. Manter ou aumentar as taxas de conclusão de estudos no tempo previsto, nas diferentes ofertas formativas de nível de ensino 3.2. Alinhar/ Superar os resultados académicos externos com os resultados homólogos nacionais 3.3. Promover os resultados para a equidade, inclusão e excelência 3.4. Manter/ Diminuir o abandono escolar 3.5. Aumentar as qualificações da população adulta através do Centro Qualifica 3.6. Promover a participação cívica dos alunos na vida da escola 3.7. Incentivar/ melhorar o relacionamento interpessoal 3.8. Envolver os alunos em ações de solidariedade, cidadania e consciência ambiental, cívica e cultural 3.9. Aumentar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos
4. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	4.1. Manter procedimentos sistemáticos de autoavaliação com a participação abrangente da comunidade educativa 4.2. Planear estrategicamente a autoavaliação 4.3. Implementar ações de melhoria decorrentes da autoavaliação

O [Projeto Educativo 2026-2028](#) da ESF poderá ser consultado na íntegra na página eletrónica da escola.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

a) ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

- **Conselho Geral**

É o órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, assegurando a participação e a representação da comunidade educativa. Tem representantes do pessoal docente e não docente, dos Pais e encarregados de educação, dos alunos, do município e da comunidade local (designadamente de instituições, organizações e atividades de carácter económico, social, cultural e científico). Reúne ordinariamente uma vez por trimestre e extraordinariamente sempre que seja convocado pelo respetivo Presidente, pela sua iniciativa ou a requerimento de um terço dos seus membros em efetividade de funções, ou por solicitação do Diretor.

- **Diretor**

É o órgão de administração e gestão da escola nas áreas pedagógica, cultural, administrativa, financeira e patrimonial. É coadjuvado no exercício das suas funções por um Subdiretor e por um a três Adjuntos.

- **Conselho Pedagógico**

O Conselho Pedagógico é o órgão de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa da escola, nomeadamente nos domínios pedagógico-didáticos, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e continua do pessoal docente e não docente. Tem a seguinte composição: a) o Diretor, que é, por inerência, Presidente do Conselho Pedagógico; b) os Coordenadores dos Departamentos Curriculares; c) os dois Coordenadores dos Diretores de Turma do 3.º Ciclo do ensino básico e do ensino secundário, respetivamente; d) o Coordenador das Ofertas Profissionalizantes da escola; e) o Coordenador do Observatório de Qualidade; f) o Psicólogo Escolar; g) o Coordenador de Projetos; h) o Coordenador do Centro Qualifica; i) o Coordenador da formação de Pessoal Docente e Pessoal não Docente. Reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que seja convocado pelo respetivo Presidente, pela sua iniciativa ou a requerimento de um terço dos seus membros em efetividade de funções, ou sempre que um pedido de parecer do Conselho Geral ou do Diretor o justifique.

- **Conselho Administrativo**

É o órgão deliberativo em matéria administrativa-financeira da escola. É composto pelo diretor, que preside, pelo subdiretor ou um dos adjuntos do diretor, por ele designado para o efeito, e pelo chefe dos serviços administrativos, ou quem o substitua. Reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que seja convocado pelo respetivo Presidente, pela sua iniciativa ou a requerimento de qualquer dos restantes membros.

b) ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO E ORIENTAÇÃO EDUCATIVA

- **Departamentos Curriculares**

São os órgãos que asseguram a articulação e gestão curricular, promovendo a cooperação entre os docentes da escola e procurando adequar o currículo às necessidades específicas dos alunos. Na escola existem oito departamentos curriculares, nos quais se encontram representados os grupos de recrutamento e áreas disciplinares, de acordo com os cursos lecionados e o número de docentes. Reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que o coordenador ou dois terços dos seus membros o considere necessário, solicitando, neste último caso, a convocação da reunião e propondo a sua ordem de trabalhos.

- **Conselhos de turma**

São os órgãos que asseguram a organização, o acompanhamento e a avaliação das atividades a desenvolver com os alunos e a articulação entre a escola e as famílias. É composto pelos docentes da turma, por dois representantes dos pais e encarregados de educação, um representante dos alunos, no caso do 3.º ciclo do ensino básico, e no ensino secundário, o docente de Educação Especial e outros profissionais que acompanhem o desenvolvimento do processo educativo do aluno. Reúne ordinariamente no início do ano, nas reuniões intercalares do 1º e 2º períodos e no final de cada período letivo e extraordinariamente sempre que um motivo de natureza pedagógica ou disciplinar o justifique.

- **Coordenação de diretores de turma**

São os órgãos, 3º ciclo e secundário, que asseguram a organização e a coordenação das tarefas dos respetivos diretores de turma. Os coordenadores de Diretores de Turma (DT's) são nomeados pelo diretor da escola. Reúne ordinariamente início do ano letivo, uma vez por período e, extraordinariamente, se necessário.

- ***Secção da avaliação do desempenho docente.***

É o órgão que estabelece diretivas para uma aplicação objetiva e harmoniosa do sistema de avaliação do desempenho dos docentes, acompanhando todo o processo e garantindo a aplicação dos percentis de diferenciação dos desempenhos previstos na lei. É composto pelo Presidente do Conselho Pedagógico, que preside, e por quatro membros do mesmo conselho, com a categoria de professor do quadro, designados pelo Conselho Pedagógico. Reúne sempre que necessário.

c) SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APOIO EDUCATIVO E TÉCNICO-PEDAGÓGICOS

- ***Pedagogia.com***

É uma estrutura de apoio, no quadro das medidas pedagógicas promovidas pela escola, que visa garantir melhores aprendizagens e dissuadir comportamentos desadequados em contexto de sala de aula ou fora dela. É coordenada por um docente da escola, nomeado pelo diretor.

Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva (EMAEI)

A Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva – EMAEI – constitui um recurso organizacional específico de apoio à aprendizagem, tendo em vista uma leitura alargada, integrada e participada de todos os intervenientes no processo educativo, com o objetivo de garantir a inclusão de todos os alunos, em conformidade com o previsto no Decreto-Lei 54/2018, de 6 de julho. É composto por: a) um dos elementos que coadjuva o Diretor; b) um docente de Educação Especial; c) dois membros do Conselho Pedagógico com funções de coordenação pedagógica dos diferentes níveis de ensino; d) um docente representante das ofertas educativas profissionalizantes. e) um Psicólogo. Reúne sempre que necessário.

- ***Educação Especial***

O grupo de Educação Especial faz parte do Departamento Curricular de Educação Física e Educação Especial e constitui um recurso específico de apoio à aprendizagem e à inclusão. Os docentes de Educação Especial participam na EMAEI, enquanto elementos permanentes e variáveis. A intervenção do docente de Educação Especial realiza-se de acordo com duas vertentes: uma relativa ao trabalho colaborativo com os diferentes intervenientes no processo educativo dos alunos e outra relativa ao apoio direto prestado aos alunos que terá, sempre, um carácter complementar ao trabalho desenvolvido em sala de aula.

- **Apoio Tutorial (AT)**

O AT constitui uma medida de promoção do sucesso educativo. Esta medida privilegia a relação de proximidade entre tutorando e professor-tutor, onde os interesses de cada aluno são tidos em conta, ao mesmo tempo que constituem um ponto de partida para o desenvolvimento de competências pessoais. Além desta medida existe o Apoio Tutorial Específico (ATE). O ATE apresenta os mesmos objetivos do AT, no entanto constitui um recurso adicional, previsto no artigo 12, do Despacho Normativo nº. 4-A/2016, de 24 de junho e destina-se a todos os alunos que apresentem duas ou mais retenções ao longo do seu percurso escolar.

- **Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)**

Os Serviços de Psicologia e Orientação, SPO, constitui uma unidade especializada que assegura o acompanhamento do aluno, individual ou em grupo, ao longo do seu processo educativo, bem como o apoio ao desenvolvimento do sistema de relações interpessoais no interior da escola e entre esta e a comunidade. Os Serviços de Psicologia e Orientação desenvolvem a sua atividade em três domínios: apoio psicológico e psicopedagógico, apoio ao desenvolvimento de sistemas de relações da comunidade educativa e orientação escolar e profissional. O SPO é assegurado pelo psicólogo de serviço na escola e funciona em gabinete próprio, com horário a definir anualmente.

- **Biblioteca escolar**

A Biblioteca escolar (BE) insere-se na Rede Nacional de Bibliotecas Escolares e constitui-se como um centro de recursos educativos multimédia, aberto a toda a comunidade. O Coordenador da Biblioteca Escolar, professor bibliotecário, é um docente do quadro, colocado por concurso interno/externo para o efeito, com formação académica ou contínua na área das bibliotecas escolares e na área das Tecnologias de Informação e Comunicação, ou, em alternativa, com experiência profissional na área das bibliotecas escolares e que manifeste interesse em desempenhar as funções de professor bibliotecário. Ao coordenador cabe, com apoio da equipa da Biblioteca Escolar, a gestão da biblioteca da escola.

- **Ação Social Escolar (ASE)**

O serviço de ASE visa apoiar crianças e jovens que frequentam a rede de escolas que integram o sistema de oferta pública do Ministério da Educação e constitui-se como uma modalidade de apoio socioeducativo destinado aos alunos inseridos em agregados familiares cuja situação socioeconómica determina a necessidade de apoio financeiro, para fazer face aos encargos relacionados com o prosseguimento da escolaridade obrigatória. As medidas de apoio preveem, sem prejuízo de outras: a)

comparticipações correspondentes aos apoios sociais, nomeadamente à alimentação, a material escolar, a visitas de estudo e a seguro escolar; b) condições de acesso a auxílios económicos e recursos pedagógicos, nomeadamente a bolsa de manuais escolares e a bolsa de mérito.

- **Coordenação de Projetos**

O coordenador de projetos é um docente nomeado pelo Diretor. Compete ao coordenador de projetos: a) articular e acompanhar os projetos em desenvolvimento na escola, na perspetiva da sua articulação com o Projeto Educativo, procurando criar as condições para a sua efetiva concretização; b) explorar as diversas possibilidades de candidatura a novos projetos de interesse para a comunidade educativa; c) promover, caso se justifique, o estabelecimento de parcerias com vista à organização e acompanhamento das atividades a desenvolver; d) elaborar, no final de cada ano letivo, um relatório global sobre as atividades desenvolvidas; e) ter representação no Conselho Pedagógico (CP).

- **Cidadania e Desenvolvimento**

O Coordenador da Estratégia de Educação para a Cidadania de Escola é um docente nomeado pelo Diretor, a quem compete: a) delinear a Estratégia de Educação para a Cidadania de Escola (ECE) em articulação com o Plano Anual de Atividades e os objetivos do Projeto Educativo e apresentar a proposta em Conselho Pedagógico; b) planificar e articular com os professores de Cidadania e Desenvolvimento e outros responsáveis, garantindo a sua operacionalização; c) acompanhar e supervisionar atividades/projetos a realizar na escola em articulação com o Projeto Educativo; d) promover, caso se justifique, o estabelecimento de parcerias com vista à organização e acompanhamento das atividades e projetos a desenvolver; e) elaborar, no final de cada ano letivo, um relatório das atividades desenvolvidas.

- **Clubes Temáticos**

Os clubes temáticos visam satisfazer o papel da escola enquanto espaço de formação integral dos alunos, e promovem a interação de diversos elementos da comunidade educativa numa perspetiva de abertura ao meio. Os clubes são projetos de enriquecimento curricular, de frequência facultativa e de natureza eminentemente lúdica, cultural e formativa. Cada um dos clubes apresenta-se sob a forma de um projeto temático global integrado no espírito do Projeto Educativo.

- **Desporto Escolar (DE)**

O DE deve basear-se num sistema aberto de modalidades e de práticas desportivas que serão organizadas integrando de modo harmonioso as dimensões próprias desta atividade, designadamente o ensino, o treino, a recreação e a competição. Assume-se como atividade de complemento/enriquecimento curricular e deve promover a saúde e a condição física, bem como a educação moral, intelectual e social dos alunos, no respeito absoluto pelo direito à individualidade e à diferença, e pressupõe a

articulação necessária com a disciplina de Educação Física. O Clube do DE é a unidade organizativa da escola que serve de suporte ao desenvolvimento do programa do DE e só poderá funcionar com uma dimensão de projeto de escola, aprovado em reunião de Conselho Pedagógico.

- **Equipa de Desenvolvimento Europeu**

A participação em Projetos Internacionais que desenvolvam a dimensão internacional da ESF tornou-se, nos últimos anos, um dos objetivos da instituição. Assente numa cultura de qualidade e de responsabilidade, a ESF desenvolve um plano de internacionalização de qualidade que pretende responder às necessidades específicas previstas do PE e cujos objetivos gerais visam a promoção do sucesso escolar. Este Plano de Desenvolvimento Europeu (PDE) responde às necessidades da ESF e define a sua ação, baseado nos seguintes pilares: a) Processo de internacionalização da escola; b) Desenvolvimento de ações que permitam a aquisição de competências centradas nos alunos e para os alunos; c) Desenvolvimento de ações que permitam a aquisição de competências centradas no Pessoal Docente e Pessoal Não Docente.

- **Observatório de Qualidade (Avaliação Interna e Externa)**

É uma estrutura de supervisão pedagógica e organizacional, criada com o objetivo de implementar um sistema contínuo de autoavaliação da Escola, que faculte informação de suporte aos diferentes órgãos na definição de políticas e práticas educativas de Escola e ainda promover o processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) da Escola com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*).

O processo de avaliação interno da escola é contínuo e pressupõe: a) o envolvimento de toda a comunidade educativa; b) o grau de concretização do Projeto Educativo; c) o modo como se concretiza o processo de ensino e aprendizagem, tendo em conta o contexto em que a escola está inserida; d) o nível de consecução de atividades proporcionadoras de ambientes educativos favoráveis ao desenvolvimento integral dos alunos e à realização pessoal e profissional dos docentes; e) o nível de desempenho dos órgãos de administração e gestão da escola, bem como das estruturas intermédias de coordenação e orientação educativa; f) o recurso a estratégias de trabalho colaborativo entre os membros da comunidade educativa; g) o aumento do sucesso escolar através da melhoria das aprendizagens.

A Equipa do Observatório de Qualidade tem a seguinte composição: sete representantes do pessoal docente; um representante do pessoal não docente; um representante dos Pais e Encarregados de Educação; um representante dos alunos do ensino secundário; o Coordenador dos Cursos Profissionais da escola e um representante do tecido empresarial da região. O Observatório da Qualidade integra 3 comissões: uma Comissão alargada composta por todos os membros do Observatório; uma Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão composta por professores do Observatório; e uma Comissão de Certificação EQAVET composta por 4

professores pertencentes ao Observatório de Qualidade, nomeadamente, o(a) coordenador(a) do Observatório da Qualidade, o coordenador dos Cursos Profissionais, e 2 professores. Reúne ordinariamente uma vez por período e extraordinariamente poderão ser convocadas sessões de trabalho de todo o plenário ou das Comissões Restritas, por iniciativa do(a) Coordenador(a) ou por solicitação de qualquer um dos elementos. O Observatório de Qualidade obedece ao instituído no seu Regimento Interno.

- **Coordenação Da Formação Contínua De Pessoal Docente E Pessoal Não Docente**

O Coordenador da Formação Contínua é um docente do quadro, designado pelo Diretor. Este articula com os órgãos de administração e gestão, com as estruturas de coordenação educativa, nomeadamente com os Departamento Curriculares e com o Centro de Formação da Associação de Escolas Sousa Nascente (CFAESN). O coordenador participa nas reuniões da Secção de Formação e Monitorização e/ou Plenário convocadas pelo Diretor do CFAESN, bem como nas reuniões do Conselho Pedagógico. Compete-lhe: a) suprir lacunas de formação, diagnosticadas no início do ano letivo; b) contribuir para a promoção da formação contínua do Pessoal Docente, com vista à valorização da profissão docente e à melhoria das aprendizagens dos alunos; c) fomentar o intercâmbio e a divulgação de experiências pedagógicas, nomeadamente através da promoção de ações de formação, ainda que sem efeito imediato na progressão na carreira; d) contribuir para a promoção do desenvolvimento profissional do Pessoal não Docente, com vista à sua própria valorização e da própria escola; e) identificar as áreas temáticas prioritárias de formação do Pessoal Docente e do Pessoal não Docente, transversais ao Projeto Educativo e demais documentos que orientam a vida da escola; f) acompanhar e monitorizar as ações de formação a realizar e/ou realizadas; g) utilizar e rentabilizar os recursos existentes na escola, em colaboração com outros estabelecimentos de ensino, bem como com as escolas que integram o CFAESN.

- **Delegado de Segurança**

O responsável pela segurança da escola é o diretor, que delega funções num Delegado de Segurança e nomeia a equipa. Os responsáveis pela segurança promovem, coordenam e atualizam o Plano de Segurança Interno da Escola, constituídos nos termos do artigo 16 das “normas de segurança contraincêndio a observar na exploração de estabelecimentos escolares” anexas à Portaria nº 1444/2002, de 7 de novembro, envolvendo a comunidade educativa no sentido de uma maior abrangência e corresponsabilização. A escola tem um Plano de Segurança Interno aprovado pela Autoridade Nacional de Proteção Civil.

O [Regulamento Interno](#) da ESF poderá ser consultado na íntegra na página eletrónica da escola.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2023 / 2024		2024/2025		2025/2026	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional – Nível 4	Técnico Auxiliar de Saúde	3	60	3	57	0,5	15
Profissional – Nível 4	Técnico de Comércio	0,5	11	----	----	----	----
Profissional – Nível 4	Técnico Comercial	----	----	----	----	0,5	12
Profissional – Nível 4	Técnico de Cozinha/Pastelaria	1,5	21	2	35	----	----
Profissional – Nível 4	Técnico de Desporto	1	24	1	24	----	----
Profissional – Nível 4	Técnico de Gestão e Programação de S. Informáticos	1	21	1	21	----	----
Profissional – Nível 4	Técnico de Multimédia	2	33	2	27	0,5	15
Profissional – Nível 4	Técnico de Restaurante/Bar	0,5	13	0,5	13	0,5	8
Profissional – Nível 4	Técnico de Apoio à Gestão	0,5	12	0,5	11	----	----
Profissional – Nível 4	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	1	28	2	49	0,5	13
Profissional – Nível 4	Técnico Programador Informático	----	----	----	----	0,5	8

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os documentos orientadores e relatórios relevantes para a garantia da qualidade da Escola Secundária de Felgueiras podem ser consultados na página da escola, em <https://esfelgueiras.pt/index.php>.

DOCUMENTOS ORIENTADORES E RELATÓRIOS RELEVANTES	LIGAÇÃO ELETRÓNICA
Equipa do Observatório da Qualidade	Separador Escola – Observatório da Qualidade https://esfelgueiras.pt/general.php?id=116
Regimento Interno do Observatório da Qualidade	Separador Escola – Observatório da Qualidade https://esfelgueiras.pt/docs/Regimento_OQ_out2023_vers%20FINAL_signed.pdf
Projeto Educativo 2026-2028 Relatório Final de Avaliação do Projeto Educativo 2022-2025	Separador Escola – Projeto Educativo https://esfelgueiras.pt/docs/Projeto%20Educativo%20ESF%202026-2028.pdf Separador Escola – Observatório da Qualidade – Avaliação Interna Relatório de Autoavaliação 2024-2025.pdf
Regulamento Interno 2023-2026 (<i>Revisto em Conselho Pedagógico a 06 de novembro de 2024 Aprovado em Conselho Geral a 12 de novembro de 2024</i>)	Separador Escola – Regulamentos https://esfelgueiras.pt/docs/RI_2023_2026_nov%202024.pdf
Plano Anual de Atividades 2025/2026 Relatório do Plano Anual de Atividades 2025/2026 (disponível a partir de setembro) Plano Anual de Atividades 2024/2025 Relatório do Plano Anual de Atividades 2024/2025 Plano Anual de Atividades 2023/2024 Relatório do Plano Anual de Atividades 2023/2024	Separador Escola – Plano Anual de Atividades https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
Plano de Formação 2024/2025 e 2025/2026 Plano de Formação 2023/2024	Separador Documentos - Planos de formação https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=138

Documento Base EQAVET (2019)	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Planeamento e Implementação https://esfelgueiras.pt/docs/Doc_Base%20versão_DEFIN_14março_corrigida%20dos%20EE.pdf
Relatório do Operador (2020)	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão https://esfelgueiras.pt/docs/Relat%C3%B3rio%20Operador_DEF_ESF_24%20MAR%C3%87O.pdf
Relatório de Progresso Anual N.º 3 – Selo de Conformidade EQAVET N.º 079/2023 (presente documento) Relatório de Progresso Anual N.º 2 – Selo de Conformidade EQAVET N.º 079/2023 Relatório de Progresso Anual N.º 1 – Selo de Conformidade EQAVET N.º 079/2023	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão - Relatórios do Progresso Anual 2023/2024 e 2024/2025 http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2025/2026 (em vigor) Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2024/2025 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2023/2024 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2022/2023 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2021/2022 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2020/2021 Plano de Ação EQAVET 2019/2020	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Planeamento e Implementação http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=112
Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2025/2026 Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2024/2025 Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2023/2024 Nota: Estes relatórios estão disponíveis por período para detetar desvios face aos objetivos e metas definidas, por forma a atuar em tempo útil, e por ano letivo.	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2014-17	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Planeamento e Implementação http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=112 Nota: O Registo dos Indicadores EQAVET do triénio 2014-2017 encontra-se no separador Planeamento e Implementação, uma vez que este foi o ciclo de histórico que serviu de base para a criação do Plano de Ação EQAVET.

Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2021-24 (último ciclo monitorizado) Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2020-23 Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2019-22	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Avaliação dos Resultados Internos de Final de Ano Letivo 2025/2026 (A publicar em setembro) Avaliação dos Resultados Internos de Final de Ano Letivo 2024/2025 Avaliação dos Resultados Internos de Final de Ano Letivo 2023/2024 Nota: Além dos relatórios de final de ano letivo estão disponíveis relatórios intermédios do 1º período.	Separador Escola – Observatório da Qualidade – Avaliação Interna https://esfelgueiras.pt/general.php?id=59
Relatório do questionário de expectativas dos alunos – Ano letivo 2025/2026 Relatório do questionário de expectativas dos alunos – Ano letivo 2024/2025 Relatório do questionário de expectativas dos alunos – Ano letivo 2023/2024	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Relatório da análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos profissionais - 2025-2026 Relatório da análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos profissionais - 2024-2025 Relatório da análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos profissionais - 2023-2024	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Relatório da Análise dos questionários de Avaliação às disciplinas dos cursos profissionais – 2025/2026, 2024/2025 e 2023/2024	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Relatório da análise dos questionários de Avaliação à FCT – 2025/2026 Relatório da análise dos questionários de Avaliação à FCT – 2024/2025 Relatório da análise dos questionários de Avaliação à FCT – 2023/2024	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Estratégia de Cidadania da Escola 2024-2026	Separador Escola – Estratégia de Cidadania da Escola 2024-2026 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=144
Parcerias	Separador Escola – Parcerias https://esfelgueiras.pt/general.php?id=100

Critérios de Avaliação (RIAP)	Separador Alunos – Critérios de Avaliação (RIAP) https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=148
Ficha da operação de financiamento dos Cursos Profissionais	Separador Alunos – Cursos Profissionais https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=115
A voz dos Ex-alunos dos Cursos Profissionais (testemunhos)	Separador Alunos – A voz dos Ex-alunos https://esfelgueiras.pt/general.php?id=44
Associação de Estudantes	Separador Alunos – Associação de Estudantes https://esfelgueiras.pt/general.php?id=61
Cursos em Funcionamento	Separador Alunos – Cursos em Funcionamento https://esfelgueiras.pt/general.php?id=146
Oferta Educativa	Separador Alunos – Oferta Educativa https://www.esfelgueiras.pt/courses.php
Projetos e Clubes	Separador Projetos e Clubes - Revista ESF.ON https://esfelgueiras.pt/revista.php - Projetos https://esfelgueiras.pt/projetos.php - Clubes https://esfelgueiras.pt/clubes.php

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em / / .

- Selo EQAVET N.º 079/2023, atribuído em 23/08/2023.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Em qualquer sistema de garantia da qualidade é sempre possível encontrar oportunidades de melhoria. Neste âmbito, a equipa de peritos, no Relatório Final de Verificação EQAVET de 25 de julho de 2023, sugeriu que a Escola Secundária de Felgueiras considerasse as seguintes recomendações:

Recomendação Nº1	Reformular o organograma da escola, por forma a criar uma ligação orgânica mais coerente e visível da Equipa EQAVET.
Recomendação Nº2	Ponderar a criação de um Observatório/Gabinete da Qualidade bem estruturado e sistematizado, por forma a incluir na mesma estrutura todos os processos deste âmbito (avaliação externa e monitorização de processos, autoavaliação, observatório de acompanhamento dos alunos e o Quadro EQAVET), potenciando recursos humanos e materiais.
Recomendação Nº3	De acordo com as sugestões dos <i>stakeholders</i> externos reservar um período mínimo de observação no início da Formação em Contexto de Trabalho.
Recomendação Nº4	Nos cursos profissionais que se adequar recomenda-se a realização da avaliação por parte do público das atividades e iniciativas em que os alunos participam.
Recomendação Nº5	Dada a dimensão da escola, ponderar a pertinência de reforçar a equipa do Serviço de Psicologia e Orientação e, a seu tempo, tornar esta equipa multidisciplinar.
Recomendação Nº6	Desenvolver mecanismos que permitam aumentar o indicador 5a) – na taxa de prosseguimento de estudos.

Esclarecemos de seguida o modo como atendemos a estas recomendações e as evidências do seu cumprimento:

RECOMENDAÇÃO	Ano Letivo	ESCLARECIMENTO DOS PROCEDIMENTOS TOMADOS PARA O SEU CUMPRIMENTO	EVIDÊNCIAS DO SEU CUMPRIMENTO
Recomendação Nº1	2023/2024	O organograma está em atualização.	-----
	2024/2025	O organograma foi elaborado e publicado na página da escola.	https://esfelgueiras.pt/about.php
	2025/2026		
Recomendação Nº2	2023/2024	- Os membros do OQ propuseram, na reunião de 18 de outubro de 2023 , a alteração da designação “CAE” para “Observatório da Qualidade”, após discussão e análise do funcionamento e das valências do trabalho desenvolvido por este órgão; a proposta foi aprovada pelo Conselho Pedagógico na reunião de novembro; - Consequentemente, procedeu-se à atualização do Regimento da CAE , da página Web da escola e dos documentos em fase de redação, substituindo a anterior designação pela atual. Neste âmbito, o RI foi também atualizado e as alterações foram aprovadas no CP do mês de janeiro 2024.	- Ata da reunião do OQ de 18 de outubro 2023; Ata da reunião do CP de 15 de novembro 2023; - Página Web da escola https://esfelgueiras.pt/general.php?id=87 Regimento do OQ
Recomendação Nº3	2023/2024	Ouvidos todos os parceiros, o Conselho Pedagógico considerou que esta ação seria de difícil implementação. Neste sentido, propôs que se continuassem a fazer visitas às Entidades de FCT, participação em feiras, aulas de campo, visita das entidades de FCT à escola, entre outras, com maior incidência no primeiro ano do curso.	PAA 2023/2024 PAA 2024/2025 PAA 2025/2026 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
Recomendação Nº4	2023/2024	Criou-se um campo, no relatório de avaliação das atividades propostas no PAA, para cada proponente responder se a atividade foi avaliada pelo público-alvo e, em caso afirmativo, deve o proponente anexar o link do formulário eletrónico ou, em alternativa, o documento utilizado para o efeito.	Relatório de avaliação do PAA 2023/2024 Relatório de avaliação do PAA 2024/2025 Relatório de avaliação do PAA 2025/2026 (em fase de redação) https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7

Recomendação Nº5	2023/2024	A equipa do Serviço de Psicologia e Orientação foi reforçada com um técnico superior licenciado em Psicologia.	Contrato de trabalho do técnico superior.
	2024/2025	A equipa do Serviço de Psicologia e Orientação foi novamente reforçada com um técnico superior licenciado em Psicologia.	Contrato de trabalho do técnico superior.
	2025/2026	A equipa do Serviço de Psicologia e Orientação mantém a sua constituição, com 2 psicólogos permanentes.	https://esfelgueiras.pt/general.php?id=10
Recomendação Nº6	2023/2024	- Foram estabelecidas parcerias com 7 instituições de ensino superior; - O SPO levou a cabo ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos; - Visitas de estudo a instituições de Ensino Superior; - Participação dos alunos do EP na <i>Inspiring Future</i>, iniciativa realizada anualmente na escola e onde os alunos podem esclarecer dúvidas sobre o prosseguimento de estudos.	- Protocolos; - Relatório de avaliação do SPO 2023/2024; Relatório final de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET 2023/2024; http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118 - e 4. PAA 2023/2024 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
	2024/2025	- Mantêm-se as parcerias estabelecidas anteriormente com as instituições de ensino superior; - O SPO levou a cabo ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos; - Participação dos alunos do EP na <i>Inspiring Future</i>, iniciativa realizada anualmente na escola e onde os alunos podem esclarecer dúvidas sobre o prosseguimento de estudos e na FEELTEK - II Mostra de Inovação, Empreendedorismo e Educação.	- Protocolos; - Relatório de avaliação do SPO 2024/2025; Relatório final de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET 2024/2025; http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118 - PAA 2024/2025 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
	2025/2026	- Todos os alunos do 1º e 2º anos dos cursos profissionais tiveram a oportunidade de participar na feira de orientação vocacional inserida na atividade <i>Inspiring Future</i>. - Ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, do 3º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos.	Relatório de avaliação do SPO 2025/2026; Relatório final de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET 2025/2026; http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

2.1. Monitorização e análise dos indicadores EQAVET do ciclo de formação 2021-2024

▪ *População em Estudo*

No ciclo de formação 2021-2024, ingressaram nos Cursos Profissionais um total de 68 alunos, 27 do género masculino (39,71%) e 41 do género feminino (60,29%). Dos 68 alunos que ingressaram, 7,35% (5 alunos) solicitaram mudança de curso (1 aluno) ou transferência para outra escola (4 alunos).

Conforme indicações fornecidas pela Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I. P. (ANQEP), para calcular as taxas de conclusão dos cursos, de desistência e de não aprovação, ao total de ingressos deve ser subtraído o número de alunos em “Outras Situações” (número de alunos que falecerem, mudanças de curso e transferências de escola). Apresentamos a fórmula de cálculo da taxa de conclusão dos cursos a título de exemplo:

$$\text{Taxa de conclusão} = \frac{\text{Alunos que concluíram o curso com aprovação}}{\text{Alunos que ingressaram no curso} - \text{MDC, FLC e TRA}}$$

Assim, para o efeito de cálculo dos indicadores EQAVET consideramos um total de 63 ingressos (68 alunos que ingressaram menos 5 alunos que mudaram de curso ou foram transferidos para outra escola).

No ciclo de formação 2021-2024, vigoraram os cursos Técnico/a de Comércio (RA), Técnico/a Auxiliar de Saúde, Técnico/a de Multimédia e Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, cuja análise dos indicadores EQAVET apresentamos de seguida.

Por indisponibilidade da plataforma da qualidade da ANQEP, os dados ainda não estão submetidos na referida plataforma pelo que, os apresentamos e assumimos como provisórios até à sua validação oficial. Em virtude disto, este ficheiro poderá ser atualizado, se não estiver conforme aquando da inserção e encerramento do ciclo na plataforma da qualidade da ANQEP.

RESUMO INDICADORES EQAVET DO CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024 E VERIFICAÇÃO COM AS METAS DO PLANO DE AÇÃO E MELHORIA

Cursos Monitorizados: Técnico/a de Comércio, Técnico/a Auxiliar de Saúde, Técnico/a de Multimédia e Técnico/a de Cozinha/Pastelaria.

INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

INDICADORES	MÉDIA ¹	CICLO	METAS 2021-2024 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO
	DOS 3 CICLOS ANTERIORES	2021-2024		EM 2026
Taxa de Conclusão Global dos Cursos:	82,9%	84,13%	Taxa de Conclusão dos Cursos ≥ 73%	Meta Alcançada?
Taxa de Conclusão no Tempo Previsto:	82,6%	84,13%		☒ SIM
Taxa de Conclusão Após o Tempo Previsto:	0,4%	0,00%		☐ NÃO
Taxa de Desistências:	11,1%	14,29%		
Taxa de Não Aprovação:	5,9%	1,59%		
				Indicador 4a Ciclo 2021-2024: 84,13%

INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS

INDICADORES	MÉDIA DOS 3 CICLOS ANTERIORES	CICLO 2021-2024	METAS 2021-2024 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2026
Taxa de Empregabilidade:	82,3%	83,02%	Taxa de empregabilidade ² ≥ 76%	Meta Alcançada?
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem:	61,2%	58,49%		☒ SIM
Taxa de diplomados empregados por conta própria:	0,9%	0,00%		☐ NÃO
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais:	0,0%	0%		
Taxa de diplomados à procura de emprego:	10,9%	9,43%		
Taxa de colocação no mercado de trabalho (incluindo os diplomados à procura de emprego):	72,9%	67,92%		
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior:	19,4%	3,77%		
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós-Secundário:	0,9%	20,75%		
Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos:	20,2%	24,53%		
Taxa de diplomados noutras situações:	0,4%	0%		
Taxa de diplomados em situação desconhecida:	6,5%	7,55%		
				Indicador 5a Ciclo 2021-2024: 83,02%

¹ Média dos ciclos de formação 2018-2021, 2019-2022 e 2020-2023.

² Consideramos para efeito do indicador 5a Taxa de Colocação dos Diplomados, a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos.

INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO

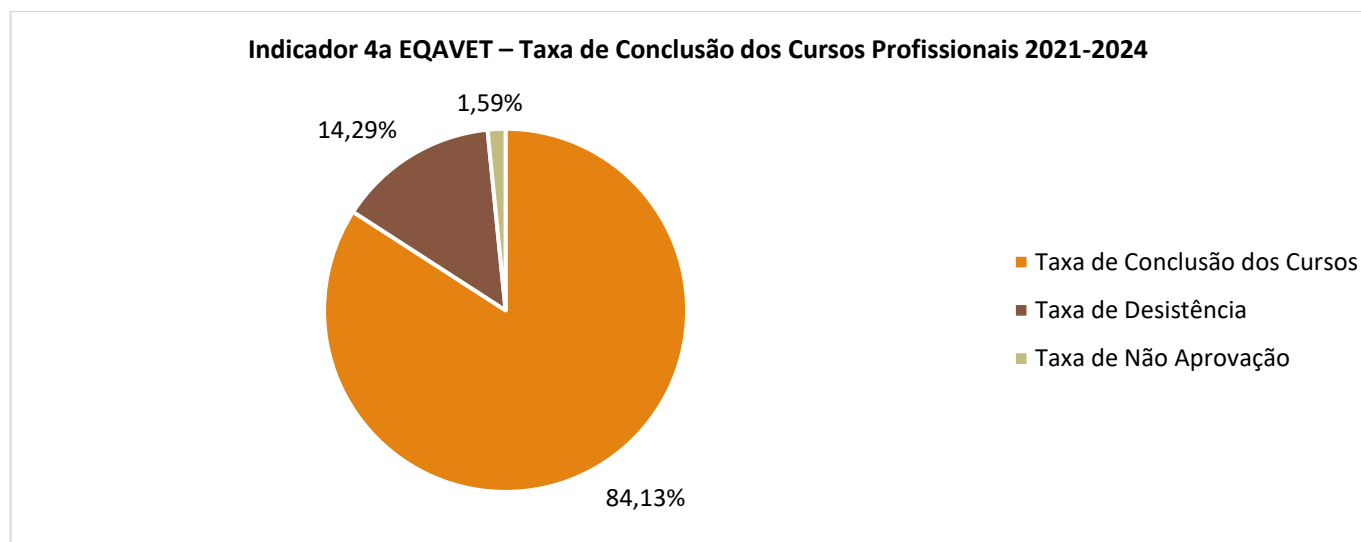
INDICADORES	MÉDIA DOS 3 CICLOS ANTERIORES	CICLO 2021-2024	METAS 2021-2024 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2026
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/Área de Ensino e Formação (AEF):	29,9%	38,71%	Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso ≥ 45%	Meta Alcançada? ☐ SIM ☒ NÃO
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF:	70,1%	61,29%		Indicador 6a Ciclo 2021-2024: 38,71%

INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

INDICADORES	MÉDIA DOS 3 CICLOS ANTERIORES	CICLO 2021-2024	METAS 2021-2024 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2026
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores:	97,7%	96,77%	Grau de Satisfação dos Empregadores Média ≥ 3,7 em 4 (Escala de 1 a 4)	Meta Alcançada? ☐ SIM ☒ NÃO
Taxa global de satisfação dos empregadores:	99,5%	100%		Indicador 6b3 Ciclo 2021-2024: Média 3,6 em 4
Média global de satisfação dos empregadores:	3,7	3,59		

Indicador 4a EQAVET – Taxa de Conclusão dos Cursos Profissionais

A Taxa Global de Conclusão dos cursos no ciclo de 2021-2024 foi de 84,13% (53 diplomados) tendo sido alcançada a meta estabelecida em Plano de Ação EQAVET de $\geq$ 73%. A Taxa de Desistência e a Taxa de Não Aprovação foram de 14,29% (9 alunos) e 1,59% (1 aluno), respetivamente. Na base do resultado da taxa de desistência temos um grupo de alunos que ingressaram no primeiro ano com idades acima da média e que, assim que completaram 18 anos, resolveram abandonar a Escola, não obstante as ações envidadas por parte dos vários agentes educativos no sentido da sua continuidade na Escola.



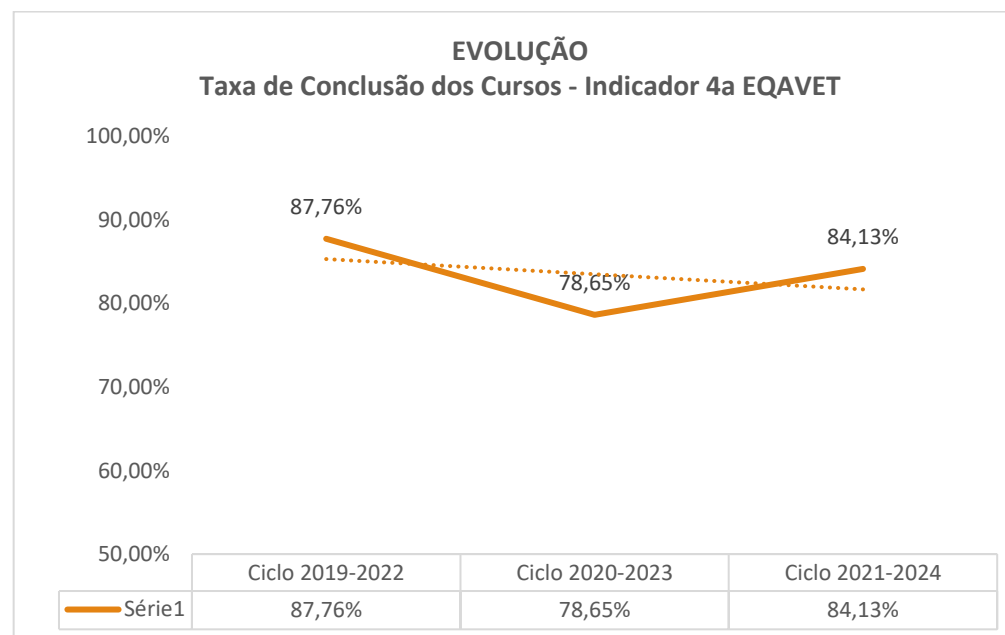
Por curso, constatamos que:

- Todos os cursos registaram uma taxa de conclusão superior a 50%.
- O curso com maior taxa de conclusão (93,33%) e menor taxa de desistência (6,67%) foi o curso Técnico/a de Multimédia.
- O curso Técnico/a de Cozinha/Pastelaria foi o que apresentou a menor taxa de conclusão (54,55%, concluíram 6 alunos em 11 possíveis), a maior taxa de desistência (36,36%, que corresponde a 4 alunos que anularam matrícula) e o único com taxa de não aprovação (9,09%, que corresponde a 1 aluno que não concluiu).

CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024

CURSO	% CONCLUSÃO	% DESISTÊNCIA	% NÃO APROVAÇÃO
Técnico/a de Comércio (TC)	91,67	8,33	0
Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)	88,00	12,00	0
Técnico/a de Multimédia (TM)	93,33	6,67	0
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)	54,55	36,36	9,09
TOTAL	84,13	14,29	1,59

Quanto à análise da evolução da Taxa de Conclusão dos Cursos Profissionais (Indicador 4a EQAVET) dos últimos três ciclos de formação constatamos que a subida da taxa do ciclo 2021-2024, contraria a descida registada no ciclo 2020-2023.



...

Indicador 5a EQAVET – Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos Profissionais

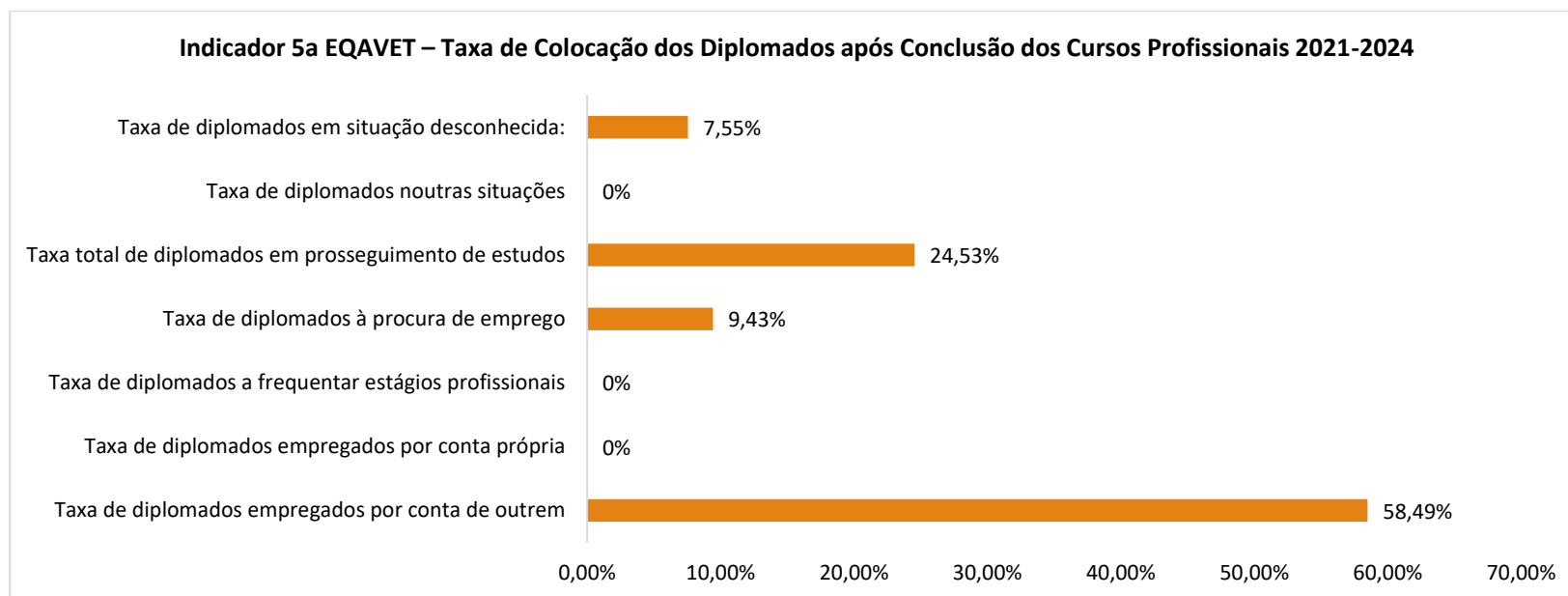
No que concerne à Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos do ciclo de formação 2021-2024 a meta fixada no Plano de Ação, de $\geq$ a 76%, foi alcançada, tendo sido aferido o valor de colocação dos diplomados de 83,02%. Verifica-se que a Taxa de Empregados por Conta de Outrem e a Taxa Global de Prosseguimento de Estudos foram 58,49% e 24,53%, respetivamente, não existindo neste ciclo de formação diplomados a exercer empregos por Conta Própria, nem a frequentar estágios profissionais. A taxa de prosseguimento de estudos mantém uma tendência de crescimento ao longo dos ciclos de formação, respondendo aos desígnios estipulados pelo governo com a União Europeia e, também, que todos os alunos foram colocados em ofertas formativas relacionadas com as áreas de formação dos cursos que frequentaram.

Quanto ao tempo e tipo de contrato, dos 58,49% diplomados por conta de outrem (31 diplomados):

- 90,32% tem um contrato a tempo completo (28 diplomados), enquanto 9,68% (3 diplomados) trabalha a tempo parcial.
- 35,48% tem um contrato sem termo (11 diplomados), enquanto 64,62% (20 diplomados) possui um contrato a termo certo.

7,55% dos diplomados encontram-se em situação desconhecida que corresponde a 4 diplomados incontactáveis.

No ciclo 2021-24, a Taxa de Diplomados à Procura de Emprego fixou-se em 9,43% (5 diplomados), abaixo do valor médio dos últimos três ciclos avaliados (10,9%).



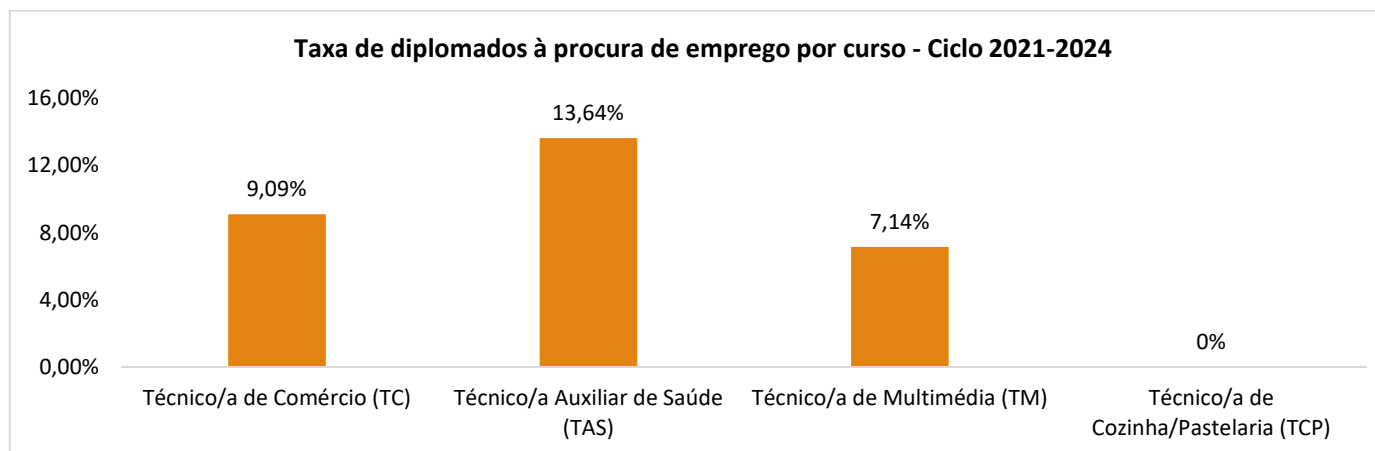
Apresentamos de seguida a análise por curso.

Todos os cursos apresentaram uma taxa de empregabilidade acima dos 77%, destacando-se o curso Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP) com uma taxa de empregabilidade de 100%. Este é também o curso que apresenta a maior taxa de diplomados empregados por conta de outrem (83,33%). Os cursos que apresentam maior taxa de prosseguimento de estudos são o Técnico/a de Comércio e o Técnico/a de Multimédia, sendo de 27,27% e 28,57%, respetivamente.

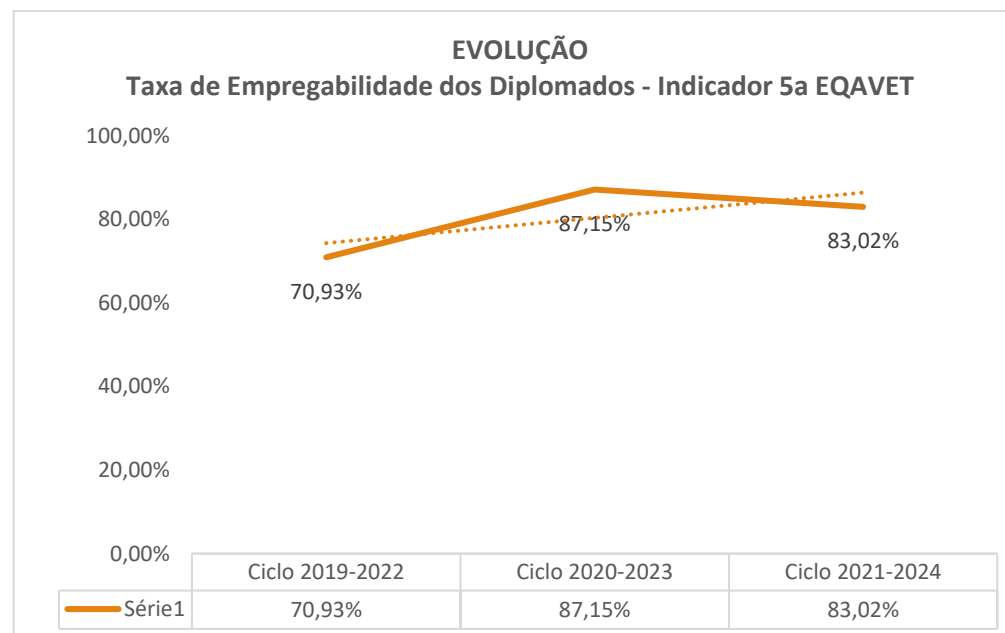
CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024

CURSO	% EMPREGADOS CONTA OUTREM	% EMPREGADOS CONTA PRÓPRIA	% A FREQUENTAR ESTÁGIOS PROFISSIONAIS	% TOTAL PROSSEGUIMENTO ESTUDOS	% TOTAL EMPREGABILIDADE
Técnico/a de Comércio (TC)	54,55	0	0	27,27	81,82
Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)	54,55	0	0	22,73	77,28
Técnico/a de Multimédia (TM)	57,14	0	0	28,57	85,71
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)	83,33	0	0	16,67	100
TOTAL	58,49	0	0	24,53	83,02

Relativamente à taxa de diplomados à procura de emprego, o curso que apresentou a maior taxa foi o curso Técnico/a Auxiliar de Saúde (13,64%), seguido do curso Técnico/a de Comércio (9,09%).



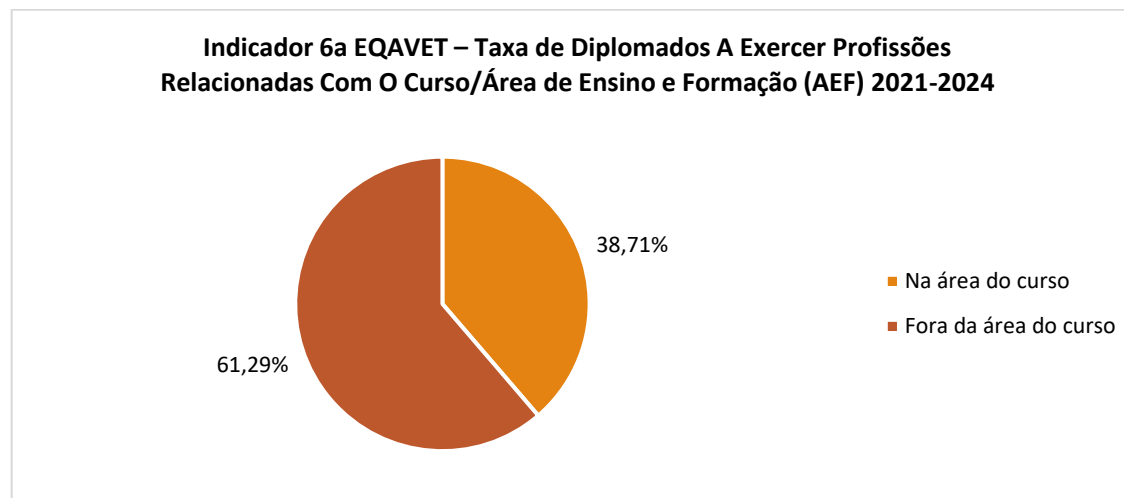
Quanto à evolução da Taxa de Empregabilidade (Indicador 5a EQAVET) dos últimos três ciclos de formação avaliados, constatamos que a taxa de empregabilidade tem oscilado ao longo dos ciclos, mantendo-se sempre superior a 70%.



...

▪ **Indicador 6a EQAVET – Taxa de Diplomados A Exercer Profissões Relacionadas Com O Curso/Área de Ensino e Formação (AEF)**

No ciclo 2021-2024, o indicador 6a EQAVET – Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação (AEF) ficou aquém da meta fixada em Plano de Ação, tendo sido de 38,71%, abaixo da meta fixada de obter um valor igual ou superior a 45%. Ainda assim, ligeiramente acima do último ciclo formativo avaliado 2020-2023 de 37,78%.

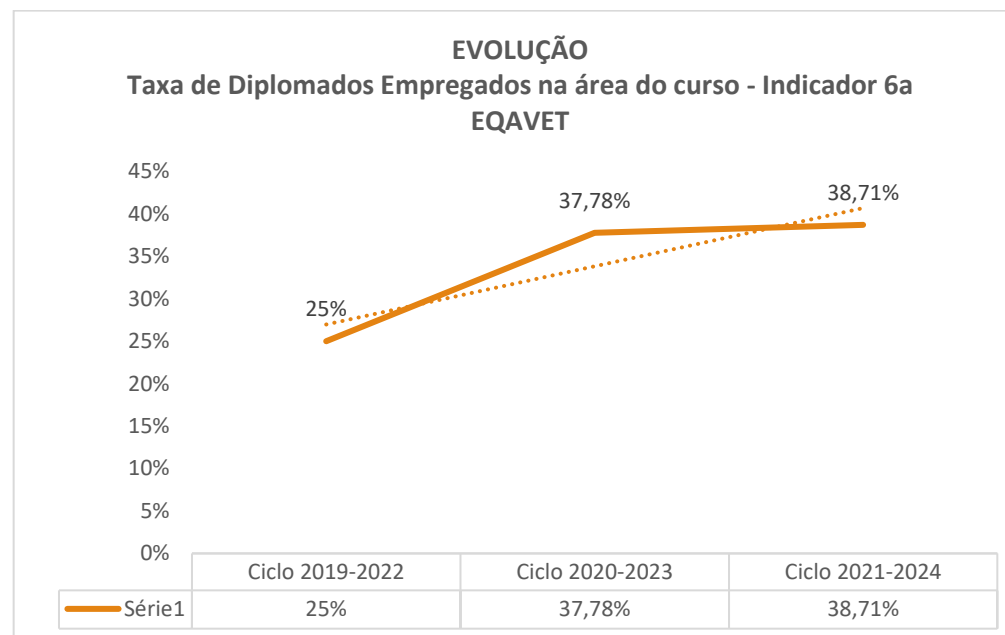


Todos os cursos registaram uma taxa de emprego na área inferior a 50% à exceção do Técnico/a de Comércio que obteve uma taxa de 66,67% de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso. Tendo em conta os valores apresentados pelos restantes cursos relativos à empregabilidade na área do curso, importa refletir sobre estes dados e se a empregabilidade fora da área se deve a uma opção pessoal dos diplomados, à saturação do mercado nestas áreas, ou se se deve à conjuntura atual de aumento da taxa de desemprego e a oferta existente não se enquadra nas áreas dos cursos lecionados.

CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024

CURSO	% NA ÁREA	% FORA DA ÁREA
Técnico/a de Comércio (TC)	66,67	33,33
Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)	41,67	58,33
Técnico/a de Multimédia (TM)	12,50	87,50
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)	40,00	60,00
TOTAL	38,71	61,29

Quanto à análise dos ciclos de formação constatamos que a taxa de diplomados empregados na área do curso (Indicador 6a EQAVET) tem apresentado uma tendência crescente.



...

Indicador 6b3 EQAVET – Grau de Satisfação dos Empregadores

Este indicador mede a média das classificações atribuídas aos diplomados empregados pelas respetivas entidades empregadores em 5 competências, a saber:

C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

C2 - Planeamento e organização

C3 - Responsabilidade e autonomia

C4 - Comunicação e relações interpessoais

C5 - Trabalho em equipa

A escala utilizada para este efeito é de 1 a 4, em que:

1 – Nada Satisfeito

2 – Pouco Satisfeito

3 – Satisfeito

4 – Muito satisfeito

No ciclo de formação 2021-2024:

— A Taxa de Diplomados avaliados pelos Empregadores foi de 96,77%.

— A Taxa Global de Satisfação dos Empregadores foi de 100%.

— O Grau de Satisfação dos Empregadores foi de 3,59 na escala acima mencionada (Escala de 1 a 4), ou seja, o grau máximo de satisfação.

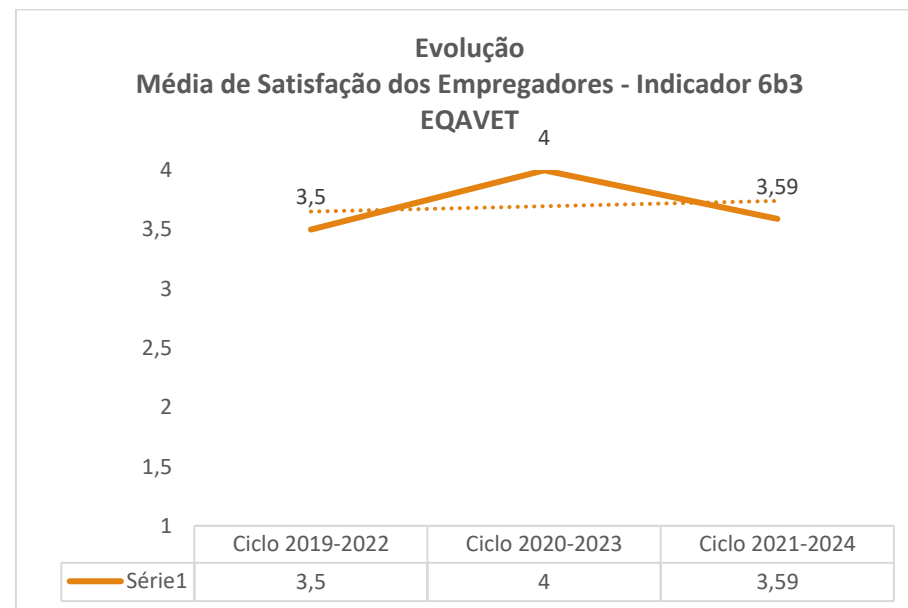
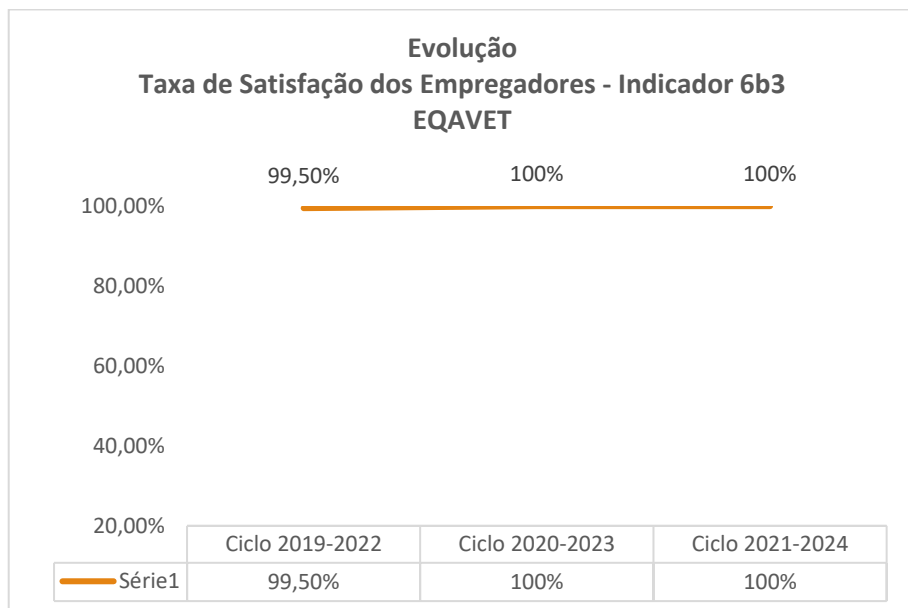
De seguida, apresentamos a Taxa de Satisfação dos Empregadores por curso, bem como a Média de Satisfação dos mesmos:

CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024

CURSO	% SATISFAÇÃO EMPREGADORES	MÉDIA DE SATISFAÇÃO EMPREGADORES
Técnico/a de Comércio (TC)	100%	3,6
Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)	100%	3,64
Técnico/a de Multimédia (TM)	100%	3,48
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)	100%	3,68
TOTAL	100%	3,59

Constatamos que a taxa de satisfação dos empregadores é de 100% em todos os cursos deste ciclo. Relativamente à média de satisfação dos empregadores, todos os cursos apresentam, numa escala de 1 a 4, uma média de satisfação dos empregadores igual ou acima de 3,48.

Quanto à análise da evolução da Taxa de Satisfação dos Empregadores (Indicador 6b3 EQAVET) dos últimos ciclos de formação constatamos que todos os empregadores estão satisfeitos.



...

No ciclo 2021-2024, foram alcançadas as metas propostas para os indicadores 4a) Taxa de Conclusão dos Cursos Profissionais e 5a) Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos Profissionais.

Para apresentação de sugestões de melhoria ao sistema EQAVET, Sistema de Qualidade da Educação e Formação Profissional da Escola Secundária de Felgueiras (ESF), ou sugestão de novas atividades destinadas à prossecução dos objetivos do Projeto Educativo e da melhoria dos indicadores de qualidade dos cursos profissionais da ESF acima elencados, é disponibilizado um formulário para o efeito, identificado como “Sugestões”, em: <https://esfelgueiras.pt/eqavet.php>

2.2. Avaliação e Revisão do Plano de Ação – 2025/2026

Indicador 4a) Taxa de Conclusão dos Cursos			
Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2025/2026)	Validação
Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar	Meta a atingir 2021-2024: Diminuir a taxa de abandono escolar (11%)	Abandono escolar: - Ciclo de formação 2021-2024: 14,29% Abandono escolar (Taxa de Desistências)	X Meta não alcançada
Objetivo Específico N.º 2: Redução das desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano	Meta a atingir 2025/2026: Manter ou diminuir as desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano (2%)	Ano letivo 2025/2026: 1,4% (correspondente a 1 aluno)	✓ Meta alcançada
Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso	Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa de módulos concluídos (96,5%)	Ano Letivo 2025/2026: 96,6% de módulos concluídos (Não inclui os resultados da época de recuperação de julho 2026)	✓ Meta alcançada
Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos	Meta a atingir 2025/2026: Aumentar a percentagem dos alunos satisfeitos, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (89%)	Ano Letivo 2025/2026: 94,6% dos alunos encontram-se satisfeitos	✓ Meta alcançada
Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos <i>stakeholders</i> internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente)	PESSOAL DOCENTE Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa do Pessoal Docente satisfeito, no conjunto de “concorda” e “concorda totalmente” (91%)	PESSOAL DOCENTE Ano Letivo 2025/2026: 91,1% do pessoal docente encontra-se satisfeito	✓ Meta alcançada
	PESSOAL NÃO DOCENTE Meta a atingir 2025/2026: Aumentar a taxa de satisfação do Pessoal Não Docente, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (85%)	PESSOAL NÃO DOCENTE Ano Letivo 2025/2026: 88,8% do pessoal não docente encontra-se satisfeito	✓ Meta alcançada

Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação	Meta a atingir 2025/2026: Aumentar a taxa de satisfação dos Encarregados de Educação, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (86%)	Ano Letivo 2025/2026: 89,9% dos encarregados de educação encontram-se satisfeitos	✓ Meta alcançada
---	---	--	------------------

Indicador 5a) Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos Profissionais			
Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2025/2026)	Validação
Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras (<i>Stakeholders</i> externos) nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola.	Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a percentagem de atividades previstas e realizadas no PAA para o EP que contribuem para a empregabilidade (46,9%)	Ano letivo 2025/2026: 48,1% (39 atividades realizadas num total de 81)	✓ Meta alcançada
	Meta a atingir 2025/2026: Manter a taxa de satisfação das empresas e entidades parceiras inquiridas, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (100%)	Ano Letivo 2025/2026: 98,8% das empresas/parceiros inquiridos encontram-se satisfeitos - média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados.	× Meta não alcançada
Objetivo Específico N.º 2: Aumentar/Diversificar a relação entre as escolas e as instituições/empresas	Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a frequência de 0,7 protocolos por cada aluno inscrito.	Ano letivo 2025/2026: 0,5 protocolo por cada aluno inscrito	× Meta não alcançada
Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) - emprego efetivo	Meta a atingir 2021-2024: Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados por conta de outrem e por conta própria ³ (62%)	A taxa de diplomados empregados do ciclo 2021-2024 , último ciclo de formação monitorizado, foi de 58,49%.	× Meta não alcançada

³ A taxa de diplomados empregados pode variar em função da taxa de prosseguimento de estudos, dado que a soma de ambas se traduz no resultado da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho (Indicador 5a EQAVET). Assim sendo, a taxa de diplomados empregados pode ser inferior à meta proposta desde que haja um aumento da taxa de diplomados em prosseguimento de estudos e vice-versa

Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário	Meta a atingir 2021-2024: Manter ou aumentar a taxa de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário (20%)	No ciclo 2021-2024 , último ciclo monitorizado, a taxa de diplomados em prosseguimento de estudos foi de 24,53%.	✓ Meta alcançada
--	--	---	------------------

Indicador 6a) Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação Profissional			
Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2025/2026)	Validação
Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	VISITAS DO PROFESSOR ORIENTADOR DE ESTÁGIO AO LOCAL DE FCT Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a frequência mínima de 3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT	VISITAS DO PROFESSOR ORIENTADOR DE ESTÁGIO AO LOCAL DE FCT⁴ Ano Letivo 2025/2026: 6,5 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT	✓ Meta alcançada
	SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FCT: Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa de satisfação das entidades/orientadores da FCT com os alunos em FCT (96%)	SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FCT Ano Letivo 2025/2026: 99,5%	✓ Meta alcançada
	SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS RELATIVAMENTE À FCT Meta a atingir: Manter ou aumentar a taxa de satisfação dos formandos em FCT (98,2%).	SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS RELATIVAMENTE À FCT Ano Letivo 2025/2026: 97%	× Meta não alcançada

Indicador 6b)3 Grau/Taxa de Satisfação dos Empregadores

⁴ Exclui-se desta média os dados da FCT do 1º ano, atendendo ao facto de, à data de encerramento deste documento, a mesma ainda estar a decorrer.

Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2025/2026)	Validação
Objetivo Específico 1: Manter a taxa máxima de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta a atingir 2021-2024: Manter ou aumentar a Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (98%)	No ciclo 2021-2024 , último ciclo monitorizado, a taxa de resposta de diplomados avaliados pelas respetivas entidades empregadoras foi de 96,77%.	X Meta não alcançada
Objetivo Específico 2: Manter a taxa máxima de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta a atingir 2021-2024: Manter a taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (100%)	No ciclo 2021-2024 , último ciclo monitorizado, a taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados foi de 100%.	✓ Meta alcançada

O Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de ação do 3º Período, ano letivo 2025/2026, poderá ser consultado na íntegra no website da Escola Secundária de Felgueiras no separador *Escola*, em *Observatório da Qualidade*, em EQAVET, em *Ciclo da Qualidade – Avaliação e Revisão*, disponível em <https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118>

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Na senda dos anteriores Projetos Educativos, a ESF mantém a sua matriz ideológica de escola em melhoria, questionando, avaliando e repensando continuamente os processos de gestão.

Relativamente à definição das metas, conforme Projeto Educativo 2026/2028, aprovado a 21 de abril de 2026, propõe-se a sua definição com base nas seguintes orientações:

- definição dos valores de referência com base nos últimos 3 históricos dos ciclos de formação ou anos letivos;
- sempre que os valores de referência da Escola se situarem no domínio da excelência (no caso de alguns objetivos específicos, iguais ou superiores a 90%), devem as metas indicar “manutenção/aumento (...)”, uma vez que se considera que manter a excelência traduz ambição por parte da escola;
- sempre que os valores de referência da escola se situarem abaixo dos valores que traduzem a excelência (no caso de alguns objetivos específicos, inferiores a 90%), devem as metas indicar “manutenção/aumento (...)”, no sentido de se caminhar em direção à excelência.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)												
AM1	INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS <table><tr><th colspan="3">Histórico</th></tr><tr><th>2019-2022</th><th>2020-2023</th><th>2021-2024</th></tr><tr><td>87,76%</td><td>78,65%</td><td>84,13%</td></tr><tr><td colspan="3">Média dos históricos 83,51%</td></tr></table>	Histórico			2019-2022	2020-2023	2021-2024	87,76%	78,65%	84,13%	Média dos históricos 83,51%			O1	Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar Meta a atingir 2022-2025: Diminuir a taxa de abandono escolar (12,8%) Histórico 2021-2024: 14,29% abandono escolar Histórico 2020-2023: 17,98% abandono escolar Histórico 2019-2022: 6,12% abandono escolar Periodicidade de monitorização: Por Período de avaliação, anual e fim do ciclo de formação
		Histórico													
		2019-2022	2020-2023	2021-2024											
87,76%	78,65%	84,13%													
Média dos históricos 83,51%															
O2	Objetivo Específico N.º 2: Redução das desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano Meta a atingir 2026/2027: Manter ou diminuir as desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano (2%) Histórico 2025/2026: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 1,4% Histórico 2024/2025: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 1,3% Histórico 2023/2024: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 3,4% ⁵ Periodicidade de monitorização: Por ano letivo														

⁵ Dados apurados até a 25 de julho 2024 - Relatório de Avaliação dos Resultados Internos 2023/2024– 3º período/Final

	<table><tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr><tr><td>2022-2025</td><td>≥74%</td></tr><tr><td>2023-2026</td><td>≥ 82,41%</td></tr><tr><td>2024-2027</td><td>≥ a taxa de conclusão do último ciclo avaliado (2019-2022)</td></tr><tr><td>2025-2028</td><td>> a taxa de conclusão dos cursos (83%)</td></tr><tr><td>2026-2029</td><td>> a taxa de conclusão dos cursos (87,2%)</td></tr></table>	CICLO	OBJETIVO	2022-2025	≥74%	2023-2026	≥ 82,41%	2024-2027	≥ a taxa de conclusão do último ciclo avaliado (2019-2022)	2025-2028	> a taxa de conclusão dos cursos (83%)	2026-2029	> a taxa de conclusão dos cursos (87,2%)	<table><tr><td>O3</td><td> Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa de módulos concluídos (96,6%) Histórico 2025/2026: 96,6% módulos concluídos Histórico 2024/2025: 97,7% módulos concluídos Histórico 2023/2024: 95,4% módulos concluídos Periodicidade de monitorização: Por ano letivo (controlo intercalar todos os períodos) </td></tr><tr><td>O4</td><td> Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a percentagem dos alunos satisfeitos, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (91,3%) Histórico 2025/2026: 94,6% Histórico 2024/2025: 95,39% Histórico 2023/2024: 83,9% Periodicidade de monitorização: no final de cada ano letivo </td></tr><tr><td>O5</td><td> Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola Nota: Os alunos não serão contemplados neste objetivo específico uma vez que estão previstos no objetivo específico n. º4. PESSOAL DOCENTE Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa do Pessoal Docente satisfeito, no conjunto de “concorda” e “concorda totalmente” (91,7%) Histórico 2025/2026: 91,1% Histórico 2024/2025: 94,65% Histórico 2023/2024: 89,4% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo PESSOAL NÃO DOCENTE Meta a atingir 2026/2027: Aumentar a taxa de satisfação do Pessoal Não Docente, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (86,3%) Histórico 2025/2026: 88,8% Histórico 2024/2025: 84,15% Histórico 2023/2024: 85,8% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo </td></tr></table>	O3	Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa de módulos concluídos (96,6%) Histórico 2025/2026: 96,6% módulos concluídos Histórico 2024/2025: 97,7% módulos concluídos Histórico 2023/2024: 95,4% módulos concluídos Periodicidade de monitorização: Por ano letivo (controlo intercalar todos os períodos)	O4	Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a percentagem dos alunos satisfeitos, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (91,3%) Histórico 2025/2026: 94,6% Histórico 2024/2025: 95,39% Histórico 2023/2024: 83,9% Periodicidade de monitorização: no final de cada ano letivo	O5	Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola Nota: Os alunos não serão contemplados neste objetivo específico uma vez que estão previstos no objetivo específico n. º4. PESSOAL DOCENTE Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa do Pessoal Docente satisfeito, no conjunto de “concorda” e “concorda totalmente” (91,7%) Histórico 2025/2026: 91,1% Histórico 2024/2025: 94,65% Histórico 2023/2024: 89,4% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo PESSOAL NÃO DOCENTE Meta a atingir 2026/2027: Aumentar a taxa de satisfação do Pessoal Não Docente, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (86,3%) Histórico 2025/2026: 88,8% Histórico 2024/2025: 84,15% Histórico 2023/2024: 85,8% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo
CICLO	OBJETIVO																			
2022-2025	≥74%																			
2023-2026	≥ 82,41%																			
2024-2027	≥ a taxa de conclusão do último ciclo avaliado (2019-2022)																			
2025-2028	> a taxa de conclusão dos cursos (83%)																			
2026-2029	> a taxa de conclusão dos cursos (87,2%)																			
O3	Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa de módulos concluídos (96,6%) Histórico 2025/2026: 96,6% módulos concluídos Histórico 2024/2025: 97,7% módulos concluídos Histórico 2023/2024: 95,4% módulos concluídos Periodicidade de monitorização: Por ano letivo (controlo intercalar todos os períodos)																			
O4	Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a percentagem dos alunos satisfeitos, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (91,3%) Histórico 2025/2026: 94,6% Histórico 2024/2025: 95,39% Histórico 2023/2024: 83,9% Periodicidade de monitorização: no final de cada ano letivo																			
O5	Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola Nota: Os alunos não serão contemplados neste objetivo específico uma vez que estão previstos no objetivo específico n. º4. PESSOAL DOCENTE Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa do Pessoal Docente satisfeito, no conjunto de “concorda” e “concorda totalmente” (91,7%) Histórico 2025/2026: 91,1% Histórico 2024/2025: 94,65% Histórico 2023/2024: 89,4% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo PESSOAL NÃO DOCENTE Meta a atingir 2026/2027: Aumentar a taxa de satisfação do Pessoal Não Docente, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (86,3%) Histórico 2025/2026: 88,8% Histórico 2024/2025: 84,15% Histórico 2023/2024: 85,8% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo																			

		O6	Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação. Meta a atingir 2026/2027: Aumentar a taxa de satisfação dos Encarregados de Educação, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (88,8%) Histórico 2025/2026: 89,9% Histórico 2024/2025: 85,26% Histórico 2023/2024: 91,3% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo															
AM2	INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de prosseguimento de estudos <table><tr><th colspan="3">Histórico</th></tr><tr><th>2019-2022</th><th>2020-2023</th><th>2021-2024</th></tr><tr><td>70,93%</td><td>87,15%</td><td>83,02%</td></tr><tr><td colspan="3">Média dos históricos</td></tr><tr><td colspan="3">80,37%</td></tr></table>	Histórico			2019-2022	2020-2023	2021-2024	70,93%	87,15%	83,02%	Média dos históricos			80,37%			O1	Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras (Stakeholders externos) nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a percentagem de atividades previstas no PAA que contribuem para a empregabilidade (47,8%) Histórico PAA 2025/2026: 39 atividades correspondentes a 48,1% do total de atividades realizadas no EP Histórico PAA 2024/2025: 42 atividades correspondentes a 47,7% do total de atividades realizadas no EP Histórico PAA 2023/2024: 58 atividades correspondentes a 47,5% do total de atividades realizadas para o EP Periodicidade de monitorização: Final do ano letivo TAXA DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS EXTERNOS (entidades parceiras) Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa de satisfação das empresas e entidades parceiras inquiridas, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (93,3%) Histórico 2025/2026: 98,8% Histórico 2024/2025: 99,2% Histórico 2023/2024: 100% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo
Histórico																		
2019-2022	2020-2023	2021-2024																
70,93%	87,15%	83,02%																
Média dos históricos																		
80,37%																		

	<table><tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr><tr><td>2022-2025</td><td>≥ 76%⁶</td></tr><tr><td>2023-2026</td><td>≥ 88,76%</td></tr><tr><td>2024-2027</td><td>≥ a taxa de colocação, face ao último ciclo avaliado (2019-2022)</td></tr><tr><td>2025-2028</td><td>> a taxa de colocação (82%)</td></tr><tr><td>2026-2029</td><td>> a taxa de colocação (80,4%)</td></tr></table>	CICLO	OBJETIVO	2022-2025	≥ 76% ⁶	2023-2026	≥ 88,76%	2024-2027	≥ a taxa de colocação, face ao último ciclo avaliado (2019-2022)	2025-2028	> a taxa de colocação (82%)	2026-2029	> a taxa de colocação (80,4%)	
CICLO	OBJETIVO													
2022-2025	≥ 76% ⁶													
2023-2026	≥ 88,76%													
2024-2027	≥ a taxa de colocação, face ao último ciclo avaliado (2019-2022)													
2025-2028	> a taxa de colocação (82%)													
2026-2029	> a taxa de colocação (80,4%)													
		O2	Objetivo Específico N.º 2: Aumentar/Diversificar a relação entre as escolas e as instituições/empresas Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a frequência de 0,6 protocolos por cada aluno inscrito. Histórico 2025/2026: 0,5 protocolos por cada aluno inscrito (115 protocolos para 217 alunos) Histórico 2024/2025: 0,5 protocolos por cada aluno inscrito (124 protocolos para 237 alunos) Histórico 2023/2024: 0,7 protocolos por cada aluno inscrito (97 protocolos para 135 alunos) Periodicidade de monitorização: Por ano letivo											
		O3	Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) Meta a atingir 2022-2025: Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados por conta de outrem e por conta própria⁷(58%) Histórico 2021-2024: 58,49% diplomados empregados Histórico 2020-2023: 64,29% diplomados empregados Histórico 2019-2022: 51,16% diplomados empregados Periodicidade de monitorização: Período de avaliação do ciclo formativo											
		O4	Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a percentagem de alunos que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário Meta a atingir 2022-2025: Aumentar a taxa de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário, face ao último ciclo de formação avaliado¹⁰ (22,4%) Histórico 2021-2024: 24,53% Histórico 2020-2023: 22,86% Histórico 2019-2022: 19,77% Periodicidade de monitorização: Período de avaliação do ciclo formativo											

⁶ Tendo em consideração os históricos dos 3 últimos ciclos avaliativos relativos aos alunos que ingressaram no ensino superior/Pós-Secundário, 2015-2018 (29,9%), 2016-2019 (11,7%), e 2017-2020 (17,12%) aprovaram-se, em reunião de Conselho Pedagógico de 20 julho 2022, novas metas que traduzem a evolução registada.

⁷ A taxa de diplomados empregados pode variar em função da taxa de prosseguimento de estudos, dado que a soma de ambas se traduz no resultado da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho (Indicador 5a EQAVET). Assim sendo, a taxa de diplomados empregados pode ser inferior à meta proposta desde que haja um aumento da taxa de diplomados em prosseguimento de estudos e vice-versa.

AM3

INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)

Histórico		
2019-2022	2020-2023	2021-2024
25%	37,78%	38,71%
Média dos históricos		
33,83%		

CICLO	OBJETIVO
2022-2025	≥ 45%
2023-2026	≥ 26,98%
2024-2027	≥ a taxa de colocação na área de formação, face ao ciclo 2017-2020 (28,13%) ⁸
2025-2028	> a taxa de colocação na área de formação (30%)
2026-2029	> a taxa de colocação na área de formação (33,8%)

O1

Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)⁹

VISITAS DO PROFESSOR ORIENTADOR DE ESTÁGIO AO LOCAL DE FCT

Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a frequência mínima de 4,6 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

Histórico 2025/2026: 6,5 visitas

Histórico 2024/2025: 4,3 visitas

Histórico 2023/2024: 3 visitas

Periodicidade de Monitorização: Final por período de FCT

SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FCT

Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa de satisfação das entidades/orientadores da FCT com os alunos em FCT (97,4%).

Histórico 2025/2026: 99,5%

Histórico 2024/2025: 96,87%

Histórico 2023/2024: 95,82%

Periodicidade de Monitorização: Intercalar por período de FCT

SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS RELATIVAMENTE À FCT

Meta a atingir 2026/2027: Manter ou aumentar a taxa de satisfação dos formandos em FCT (97,7%).

Histórico 2025/2026: 97%

Histórico 2024/2025: 98%

Histórico 2023/2024: 97,95%

Periodicidade de Monitorização: Intercalar por período de FCT.

⁸ A indicação do ciclo 2017-2020 decorre do facto de, no triénio 2019-2022, a taxa de colocação na área de formação (25%) ter sido inferior ao valor do triénio 2018-2021. No PE 2022/2025, a meta remete para os resultados apurados no triénio 2017-2020.

⁹ As metas relativas e este objetivo específico serão atualizadas em função dos resultados a apurar após o término na FCT do 1º ano.

AM4	INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES		Objetivo Específico 1: Manter a taxa máxima diplomados empregados avaliados pelos empregadores Meta a atingir 2022-2025: Manter ou aumentar a taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (96,6%) Histórico 2021-2024: 96,77% Histórico 2020-2023: 93,2% Histórico 2019-2022: 100% Periodicidade de monitorização: Por ciclo de formação																			
	<table><tr><th colspan="4">Histórico</th></tr><tr><th>SATISFAÇÃO</th><th>2019-2022</th><th>2020-2023</th><th>2021-2024</th></tr><tr><td>Taxa</td><td>99,5%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Média</td><td>3,5</td><td>4</td><td>3,6</td></tr><tr><td colspan="4">Média dos históricos Média Taxa de satisfação – 99,83% Média de satisfação – 3,7 em 4</td></tr></table>	Histórico				SATISFAÇÃO	2019-2022	2020-2023	2021-2024	Taxa	99,5%	100%	100%	Média	3,5	4	3,6	Média dos históricos Média Taxa de satisfação – 99,83% Média de satisfação – 3,7 em 4				O1
Histórico																						
SATISFAÇÃO	2019-2022	2020-2023	2021-2024																			
Taxa	99,5%	100%	100%																			
Média	3,5	4	3,6																			
Média dos históricos Média Taxa de satisfação – 99,83% Média de satisfação – 3,7 em 4																						
	<table><tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr><tr><td>2022-2025</td><td>Média Global Satisfação Empregadores ≥ 3,7 em 4 (Escala 1 a 4)</td></tr><tr><td>2023-2026</td><td>≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado</td></tr><tr><td>2024-2027</td><td>≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado</td></tr><tr><td>2025-2028</td><td>≥ a taxa média de satisfação (3,6)</td></tr><tr><td>2026-2029</td><td>≥ a taxa média de satisfação (3,7)</td></tr></table>	CICLO	OBJETIVO	2022-2025	Média Global Satisfação Empregadores ≥ 3,7 em 4 (Escala 1 a 4)	2023-2026	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado	2024-2027	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado	2025-2028	≥ a taxa média de satisfação (3,6)	2026-2029	≥ a taxa média de satisfação (3,7)	O2	Objetivo Específico 2: Manter a máxima satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados Meta a atingir 2022-2025: Manter a taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (99,8%) Histórico 2021-2024: 100% de satisfação Histórico 2020-2023: 100% de satisfação Histórico 2019-2022: 99,5% de satisfação Periodicidade de monitorização: Por período de avaliação do ciclo formativo.							
CICLO	OBJETIVO																					
2022-2025	Média Global Satisfação Empregadores ≥ 3,7 em 4 (Escala 1 a 4)																					
2023-2026	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado																					
2024-2027	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado																					
2025-2028	≥ a taxa média de satisfação (3,6)																					
2026-2029	≥ a taxa média de satisfação (3,7)																					

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Proponente	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	ACD para docentes sobre os equipamentos das salas CTE (Objetivo Específico N.º 4: Aumento da satisfação dos alunos) Ação de melhoria 2026/2027 definida com base na sugestão da representante dos alunos, no Observatório da Qualidade	Observatório da Qualidade	Setembro 2026	Julho 2027
AM2	A1	Jantar com entidades parceiras das ESF (Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola.) Ação de melhoria para o ano 2026/2027, definida pela Direção em abril de 2026, mas cuja implementação teve início durante o ano letivo 2025/2026.	Direção	Julho 2026	Julho 2027
	A2	Garantir parcerias com entidades da comunidade e do tecido empresarial para apoio aos PIT (Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola.) Ação de melhoria 2026/2027 definida com base no Relatório Final da EMAEI 2025-2026	EMAEI	Setembro 2026	Julho 2027
AM3	A1	Simplificação dos processos de registo e acompanhamento do formando em FCT (Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho) Ação de melhoria 2026/2027 definida com base no Relatório da Avaliação da Satisfação em Relação à FCT	Entidades de FCT	Setembro 2026	Julho 2027

O Plano de Ação e Melhoria 2026/2027 poderá ser consultado na íntegra na página da Escola em <http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=112> no Separador *Escola*, em *Observatório da Qualidade*, em *EQAVET*, em *Ciclo da Qualidade - Planeamento e Implementação*, a partir do início do ano letivo 2026/2027. As melhorias introduzidas serão devidamente identificadas, bem como os proponentes das mesmas.

Este documento conta com os contributos dos vários *stakeholders* internos e externos da Escola, e teve como ponto de partida o Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2025/2026 e os respetivos Relatórios de Avaliação e Revisão.

Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Melhoria.

No final de cada trimestre, será apresentado o feedback deste Plano de Ação e Melhoria relativamente à execução das atividades propostas.

No último período letivo, far-se-á um balanço anual dos resultados 2026/2027 e completar-se-á este Plano de Melhoria se assim se afigurar necessário.

Os alunos, encarregados de educação, as entidades de FCT/municipais/empresas, o pessoal docente e o pessoal não docente também darão o seu contributo nas diversas reuniões de trabalho e sessões de discussão que são programadas ao longo do ano letivo (para além do preenchimento de questionários de satisfação).

Identificação das formas previstas para divulgação dos resultados da aplicação do Plano de Melhoria.

Pretende-se divulgar os resultados do Plano de Melhoria da seguinte forma:

- a) através da sua apresentação e validação nas reuniões seguintes do Conselho Pedagógico e do Conselho Geral;
- b) por email enviado a todos os docentes;
- c) através da sua publicação na página Web da Escola, integrados num relatório intermédio (trimestral) ou no relatório final (anual), para que todos os nossos parceiros internos e externos possam ter acesso.

Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria.

No final do ano letivo, sempre numa ótica de melhoria contínua das práticas pedagógicas e de gestão da ESF, são apurados os resultados, tanto das metas globais/indicadores, como das metas parcelares dos objetivos específicos, quer resultem ou não da aplicação do Plano de Melhoria.

Far-se-á, nessa altura, uma análise global dos resultados alcançados, procurando envolver-se nessa discussão e na definição de sugestões de outras possíveis ações tendentes a cumprir as metas os alunos, os encarregados de educação, as entidades de FCT/municipais/empresas, o pessoal docente e o pessoal não docente. Neste sentido, e de forma que o Tópico III do Relatório do Progresso Anual – Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP – possa conter as ações de melhoria a incluir no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2027/2028, a equipa do Observatório da Qualidade continuará a aplicar os questionários de satisfação a todos os *stakeholders* no início do 3º Período do ano letivo (abril 2027).

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Durante a vigência do ano letivo 2025/2026 consolidou-se o trabalho realizado nos anos letivos anteriores, com vista à prossecução dos objetivos previstos no Plano de Ação e Melhoria 2025/2026 e das recomendações que constam no Relatório Final de Verificação EQAVET (documento datado de 23 de agosto de 2023).

O Plano de Ação e Melhoria 2025/2026, aprovado e revisto pelo Conselho Pedagógico em 16 de julho de 2025 e em 5 de novembro de 2025, respetivamente, contou com as seguintes **novas ações no âmbito de sugestões de melhoria apresentadas** por *stakeholders* da ESF:

- Atividades de convívio e partilha entre alunos das turmas de cada curso (Mentorias informais com atividades específicas por cursos com alunos de todos os anos);
- Reforçar a equipa de acolhimento para alunos que revelam dificuldade de integração na escola e reformular a estratégia de atuação;
- Sugerir ao município uma apresentação mais apelativa dos pratos servidos e a criação de um prato especial mais próximo dos gostos e sensibilidades dos alunos uma vez por mês e em diferentes dias da semana;
- Dirigir à Autarquia, à Escola e ao CFAE o pedido de disponibilização de mais formação para os assistentes operacionais;
- Formação específica dirigida aos professores dos conselhos de turma que têm integrados alunos com medidas de suporte à aprendizagem de nível adicional;
- Formação interna dirigida a todos os docentes relativa a temas da educação inclusiva;
- Desenvolvimento de uma atividade por parte do mentor de cada curso com os respetivos alunos, em articulação com o DC;

Dando cumprimento às sugestões de melhoria que constam no Relatório de Verificação de Conformidade EQAVET de agosto 2023 levaram-se a cabo, ao longo do triénio 2023-2026, ações com vista ao seu cumprimento, conforme campo 1.9 deste relatório. Considera-se que foram atendidas todas as recomendações, excetuando a Recomendação nº 3 - “Reservar um período mínimo de observação no início da FCT”. Neste âmbito, ouvidos todos os parceiros, o Conselho Pedagógico considerou que esta ação seria de difícil implementação, pelo que propôs que se continuassem a fazer visitas às Entidades de FCT, participação em feiras, aulas de campo, visita das entidades de FCT à escola, entre outras, com maior incidência no primeiro ano do curso.

Continuação da aposta da ESF em projetos nacionais internacionais

Pelo contributo no reforço da interação da ESF com os vários *stakeholders* internos e externos e pela participação destes em todas as fases do ciclo da qualidade, destaca-se o trabalho desenvolvido no âmbito de projetos nacionais e, outros, internacionais Acreditação Erasmus+ Ensino Escolar, Acreditação Erasmus+ Ensino e Formação Profissional e Acreditação Erasmus+ Educação de Adultos.

De acordo com a Coordenadora do PAA 2025/2026, desenvolveram-se 185 atividades dinamizadas no âmbito das diferentes estruturas/ projetos: Clube Ciência Viva, Desporto Escolar, Programa de Mentoria, Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade; Parlamento dos Jovens; Orçamento Participativo das Escolas (OPE), Eco Escolas, Clube da Saúde, Plano Cultural de Escola, Biblioteca Escolar, Associação de Pais e Encarregados de Educação, Cidadania e Desenvolvimento, Departamentos Curriculares, SPO e Equipa de Projetos Internacionais.

De acordo com a Equipa de Projetos Internacionais, no âmbito da acreditação Erasmus+, no presente ano letivo, foram dinamizadas 21 atividades/mobilidades num total de 14 projetos. Destes, 4 correspondem a projetos em que a ESF assume o papel de beneficiária ou parceira. Enquanto organização de acolhimento, a ESF esteve ainda envolvida em 10 projetos de escolas internacionais.

No que respeita aos alunos, 97 participaram em mobilidades, quer individuais, quer em grupo, a nível internacional. Destes, 30 pertencem ao Ensino Profissional e realizaram estágios em empresas, com duração de 12, 24, 28 ou 120 dias.

Quanto aos docentes, registaram-se 41 mobilidades destinadas ao acompanhamento de alunos ou à participação em ações de formação internacional e, destas, 18 no âmbito do Ensino Profissional.

Para o acolhimento dos nossos alunos em estágio internacional, foram estabelecidas 19 parcerias com empresas e organizações de acolhimento, distribuídas por 4 países.

A ESF, na qualidade de organização de acolhimento no âmbito do programa Erasmus+, recebeu 88 alunos e 25 professores provenientes de 10 escolas internacionais, de Espanha, França, Itália, Bélgica e Turquia.

Durante o acolhimento dos projetos, verificou-se uma elevada adesão por parte da comunidade educativa — alunos, docentes e famílias — que colaboraram ativamente no desenvolvimento das atividades de *job shadowing*, no acolhimento em famílias e no acompanhamento em diversas iniciativas de carácter social e cultural.

Relativamente ao acolhimento de alunos estrangeiros para a realização de estágios na região, foram ainda formalizadas 18 parcerias com empresas e organizações locais, permitindo a integração de 43 alunos em contexto de estágio, com durações compreendidas entre 5 e 84 dias.

Relativamente às propostas de melhoria apresentadas em anos anteriores destacamos a consolidação de algumas ações ao longo do triénio 2023-2026:

- utilização do *Manual de Acolhimento da Escola Secundária de Felgueiras* como suporte de informações úteis e práticas que auxiliam o professor no seu dia-a-dia na escola, contribuindo para que esta cumpra a sua missão e ofereça um serviço público de qualidade; este manual é atualizado anualmente e contém o sistema de informação da ESF;
- utilização do *Guia do Diretor de Turma*, documento que sistematiza procedimentos e informação para o desempenho do cargo;
- aplicação do questionário de satisfação dos encarregados de educação na reunião de avaliação do segundo período, na presença do diretor de turma e antecipação da aplicação dos questionários aos restantes *stakeholders* no sentido de se assegurar maiores taxas de participação;
- atualização da página Web da escola;
- parcerias que formalizam a existência de mentores para todos os cursos profissionais;
- demonstração, por parte do Diretor de Turma, do funcionamento e potencialidades do programa Inovar Consulta para os encarregados de educação, na primeira reunião do ano letivo e sensibilização ao longo do ano letivo;
- sessões de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos, com vista a melhorar a taxa de ingresso no ensino superior (pelo SPO);
- atuação da equipa de acolhimento para os alunos que revelam dificuldades de integração na Escola;
- aplicação do questionário de satisfação aos Assistentes Operacionais em reunião dinamizada pelo respetivo coordenador, no início do 3º período;
- aplicação do questionário de satisfação aos docentes nas reuniões de Departamento no início do terceiro período;
- acolhimento dos alunos estrangeiros em mobilidade internacional (estágios) pelos alunos da ESF com percursos formativos afins.

Passa-se, de seguida, a apresentar uma súmula do envolvimento dos *stakeholders* internos e externos com a ESF:

ENVOLVIMENTO DOS *STAKEHOLDERS* AO LONGO DO TRIÉNIO

TIPO DE <i>STAKEHOLDER</i>	FORMAS DE ENVOLVIMENTO
Alunos	✓ Questionário de expectativas ✓ Questionário de satisfação disciplinas ✓ Questionário de Satisfação FCT ✓ Questionário de Satisfação com o Curso e Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Representação no Conselho Geral ✓ Representação na Associação de Estudantes ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado aos alunos ✓ Atualização constante do website da ESF ✓ Atividades dinamizadas pelos diferentes cursos que contemplam a oferta formativa da Escola, em colaboração com parceiros externos ✓ Participação, na Revista ESF-ON, alojada no website da ESF ✓ Questionário de Satisfação com o Serviço de Refeições da ESF
Pessoal Docente	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Representação no Conselho Geral ✓ Atualização e divulgação no website da escola do “Manual de Acolhimento” ✓ Atualização e divulgação no website da escola do “Guia do Diretor de Turma” ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado ao pessoal docente ✓ Momentos de convívio entre pessoal docente e não docente ✓ Atualização do website da ESF ✓ Participação na Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF

Pessoal Não Docente	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Representação no Conselho Geral ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado ao pessoal não docente ✓ Momento de convívio entre pessoal não docente, direção e pessoal docente ✓ Atualização constante do website da escola ✓ Publicação bimensal da Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF
Encarregados de Educação	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Representação no Conselho Geral ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado aos encarregados de educação ✓ Atualização do website da ESF ✓ Atividades que envolvem os encarregados de educação ✓ Atividades promovidas pelos encarregados de educação ✓ Publicação bimensal da Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF
Empresas/ Entidades Parceiras	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Representação no Conselho Geral ✓ Empresas/Entidades Parceiras mentoras dos cursos profissionais ✓ Atualização constante do website da ESF ✓ Atividades dinamizadas pelos diferentes cursos em colaboração com parceiros externos e mentores dos cursos profissionais ✓ Publicação bimensal da Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF ✓ Testemunhos de ex-alunos sobre a sua experiência formativa na ESF e a sua experiência profissional, divulgados no site da ESF, no separador “Alunos” em “A voz dos Ex-alunos”;

Os Relatores

(Anabela Leal, Diretora da Escola Secundária de Felgueiras)

(Ana Felgueiras, Coordenadora do Observatório da Qualidade)

Felgueiras, 10 de julho de 2026

Aprovado pelo Conselho Pedagógico em 15 de julho de 2026

Aprovado pelo Conselho Geral em 16 de julho de 2026